



CONSEIL AFRICAIN  
ET MALGACHE POUR  
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



*Numéro spécial  
Octobre 2025*

La Revue  
**DG** Gouvernance  
**D** Développement *et*

ISSN-L : 3005-5326

ISSN-P : 3006-4406

*Revue semestrielle*

Actes du Colloque du PTRC-GD. Université de Lomé 26-28 mars 2025

**LA BONNE GOUVERNANCE DANS  
TOUS SES ETATS ET FORMES**

Tome 1

- Gouvernance hospitalière
- Gouvernance socioéconomique
- Gouvernance territoriale et environnementale

Revue du Programme Thématique de Recherche du CAMES (PTRC)  
Gouvernance et Développement



## PRÉSENTATION DE LA REVUE

La Revue Gouvernance et Développement est une revue du Programme Thématique de Recherche du CONSEIL AFRICAIN ET MALGACHE POUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (CAMES) (PTRC) Gouvernance et Développement (GD). Le PTRC-GD a été créé, avec onze (11) autres PTRC, à l'issue de la 30ème session du Conseil des Ministres du CAMES, tenue à Cotonou au Bénin en 2013. Sa principale mission est d'identifier les défis liés à la Gouvernance et de proposer des pistes de solutions en vue du Développement de nos Etats. La revue est pluridisciplinaire et s'ouvre à toutes les disciplines traitant de la thématique de la Gouvernance et du Développement dans toutes ses dimensions.

### Éditeur

CONSEIL AFRICAIN ET MALGACHE POUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (CAMES).  
01 BP 134 OUAGADOUGOU 01 (BURKINA FASO)

**Tél.** : (226) 50 36 81 46 – (226) 72 80 74 34

**Fax** : (226) 50 36 85 73

**Email** : [cames@bf.refer.org](mailto:cames@bf.refer.org)

**Site web** : [www.lecames.org](http://www.lecames.org)

### Indexation et Référencement dans des Moteurs de recherche



**Impact Factor. SJIF 2025: 6.993**

**SJIF**: <https://sjifactor.com/passport.php?id=23550>

**HAL**: <https://aurehal.archives-ouvertes.fr/journal/read/id/777120>

**Mir@bel**: <https://reseau-mirabel.info/revue/19860/Revue-Gouvernance-et-Developpement-RGD>

## CONTEXTE ET OBJECTIF

L'idée de création d'une revue scientifique au sein du PTRC-GD remonte à la 4<sup>ème</sup> édition des Journées scientifiques du CAMES (JSDC), tenue du 02 au 05 décembre 2019 à Ouidah (Benin), sur le thème « **Valorisation des résultats de la recherche et leur modèle économique** ».

En mettant l'accent sur l'importance de la recherche scientifique et ses impacts sociétaux, ainsi que sur la valorisation de la formation, de la recherche et de l'innovation, le Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur mettait ainsi en mission les Programmes Thématiques de Recherche (PTRC) pour relever ces défis. À l'issue des 5<sup>ème</sup> journées scientifiques du CAMES, tenue du 06 au 09 décembre 2021 à Dakar (Sénégal), le projet de création de la revue du PTRC-GD fut piloté par Dr Sanaliou Kamagate (Maître de Conférences de Géographie, CAMES). C'est dans ce contexte et suite aux travaux du bureau du PTRC-GD, alors restructuré, que la Revue scientifique du PTRC-GD a vu le jour en mars 2024.

L'objectif de cette revue semestrielle et pluridisciplinaire est de valoriser les recherches en lien avec les axes de compétences du PTRC-GD.

## COMITÉ SCIENTIFIQUE

1. **Henri BAH**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie, Ethique, Philosophie Politique et sociale.
2. **Doh Ludovic FIE**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie de l'art et de la culture
3. **José Edgard GNELE**, PT, Université de Parkou – Géographie et aménagement du territoire
4. **Emile Brou KOFFI**, PT, Université Alassane Ouattara, Géographie urbaine
5. **Lazare Marcellin POAME**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie ancienne, Biotique
6. **Gbotta TAYORO**, PT, Université Félix Houphouët Boigny, Philosophie (éthique, morale et politique)
7. **Chabi Imorou AZIZOU**, MC, Université d'Abomey-Calavi, Sociologie politique
8. **Eric Damien BIYOGHE BI ELLA**, MC, IRST/CANAREST, Histoire
9. **Ladji BAMBBA**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Criminologie (sociologie criminelle)
10. **Annie BEKA BEKA**, MC, École Normale Supérieure du Gabon, Géographie urbaine
11. **Emmanuelle NGUEMAMINKO**, MC, ENS Libreville, Sociologie
12. **Pamphile BIYOGHÉ**, MC, École Normale Supérieure du Gabon, Philosophie morale et politique
13. **N'guessan Séraphin BOHOUSSOU**, MC, Université Alassane Ouattara, Géographie urbaine
14. **Rodrigue Paulin BONANE**, MR, Institut des Sciences des Sociétés du Burkina Faso, Philosophie
15. **Lawali DAMBO**, PT, Université Abdou-Moumouni, Géographie rurale
16. **Koffi Messan Litinmé MOLLEY**, MC, Université de Kara, Lettres Modernes
17. **Abou DIABAGATE**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie urbaine
18. **Kouadio Victorien EKPO**, MC, Université Alassane Ouattara, Bioéthique
19. **Yentougle MOUTORE**, MC, Université de Kara, Sociologie
20. **Gbalawoulou Dali DALAGOU**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Géographie
21. **Armand Josué DJAH**, MC, Université Alassane Ouattara, Géographie urbaine
22. **Kouadio Victorien EKPO**, M.C, Université Alassane Ouattara, Philosophie pratique - Ethique-Technique-Société
23. **Nambou Agnès Benedicta GNAMMON**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie humaine et économique
24. **Florent GOHOUROU**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Géographie de la population
25. **Didier-Charles GOUAMENE**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Géographie urbaine
26. **Emile Nounagnon HOUNGBO**, MC, Université Nationale d'Agriculture, Géographie de l'environnement
27. **Azizou Chabi IMOROU**, MC, Université d'Abomey-Calavi, Sociologie politique
28. **Sanaliou KAMAGATE**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie (Espaces, Sociétés, Aménagements)
29. **Bèbè KAMBIRE**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie de l'environnement
30. **Eric Inespéré KOFFI**, MC, Université Alassane Ouattara, Philosophie politique et sociale
31. **Yéboué Stéphane Koissy KOFFI**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Géographie et aménagement.
32. **Mahamoudou KONATÉ**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Philosophie des sciences physiques
33. **Zakariyao KOUMOI**, MC, Université de Kara, Géographie
34. **N'guessan Gilbert KOUASSI**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie urbaine
35. **Amenan KOUASSI-KOFFI Micheline**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie de la population
36. **Nakpane LABANTE**, PT, Université de KARA, Histoire contemporaine
37. **Agnélé LASSEY**, MC, Université de Lomé, Histoire contemporaine
38. **Gnazegbo Hilaire MAZOU**, MC, Université Alassane Ouattara, Anthropologie et sociologie de la santé
39. **Gérard-Marie MESSINA**, MC, Université de Buea, Sémiologie politique
40. **Abdourahmane Mbade SENE**, MC, Université Assane-Seck de Ziguinchor, Aménagement du territoire
41. **Jean Jacques SERI**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Histoire Contemporaine
42. **Minimalo Alice SOME /SOMDA**, MR, Institut des Sciences des Sociétés du Burkina Faso, Philosophie morale et politique
43. **Zanani Florian Joël TCHEHI**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Sociologie économique
44. **Bilakani TONYEME**, MC, Université de Lomé, Philosophie et Éducation

45. **Abdourazakou ALASSANE**, MC, Université de Lomé, Géographie
46. **Mamoutou TOURE**, PT, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie urbaine
47. **Pornaldriss TRAORÉ**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie urbaine/Urbanisme
48. **Hamans Brouxdelmaë KOFFI**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Géographie
49. **Aka NIAMKEY**, PT, Université Alassane Ouattara, Communication
50. **Pascal Dieudonné ROY-EMMA**, MC, Université Alassane Ouattara, Métaphysique et Histoire de la Philosophie.
51. **Débégoun Marcelline SORO**, MC, Université Alassane Ouattara, Sociologie.
52. **Effoh Clement EHORA**, PT, Université Alassane Ouattara, Lettres Modernes, Roman africain.
53. **Assanti Olivier KOUASSI**, MC, Université Alassane Ouattara, Philosophie.
54. **Bantchin NAPA KOU**, MC, Université de Lomé, Philosophie
55. **Jean-Jacques SERI**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Histoire.
56. **Kain Arsène BLE**, PT, Université Alassane Ouattara, Lettres Modernes.
57. **Amani Albert NIANGUI**, MC, Université Alassane Ouattara, Philosophie
58. **Steeve ELLA**, MC, ENS Libreville, Philosophie
59. **Marie Richard Nicetas ZOUHOULABI**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Géographie des transports et échanges commerciaux

## **COMITÉ ÉDITORIAL**

### **Directeur de publication**

Henri BAH: [bahhenri@yahoo.fr](mailto:bahhenri@yahoo.fr)

### **Directeur de publication adjoint**

Pamphile BIYOGHE: [pamphile3@yahoo.fr](mailto:pamphile3@yahoo.fr)

### **Rédacteur en chef**

Sanaliou KAMAGATE: [ksanaliou@yahoo.fr](mailto:ksanaliou@yahoo.fr)

### **Rédacteur en chef adjoint**

Totin VODONNON: [kmariuso@yahoo.fr](mailto:kmariuso@yahoo.fr)

### **Secrétariat de la revue**

**Contact WhatsApp:** (00225) 0505015975 / (00225) 0757030378

**Email :** [revue.rgd@gmail.com](mailto:revue.rgd@gmail.com)

### **Secrétaire principale :**

Armand Josué DJAH: [aj\\_djah@outlook.fr](mailto:aj_djah@outlook.fr)

### **Secrétaire principal adjoint:**

Moulo Elysée Landry KOUASSI : [landrewkoua91@gmail.com](mailto:landrewkoua91@gmail.com)

### **Secrétaire chargée du pôle gouvernance universitaire :**

Elza KOGOUNZAMBA: [konzamb@yahoo.fr](mailto:konzamb@yahoo.fr)

### **Secrétaire chargé du pôle gouvernance politique :**

Jean Jacques SERI : [jeanjacquesseri@yahoo.fr](mailto:jeanjacquesseri@yahoo.fr)

### **Secrétaire chargé du pôle gouvernance socio-économique :**

Vivien MANANGO: [ramos2000fr@yahoo.fr](mailto:ramos2000fr@yahoo.fr)

### **Secrétaire chargé du pôle gouvernance territoriale et environnementale:**

Yéboué Stéphane Koissy KOFFI: [koyestekoi@gmail.com](mailto:koyestekoi@gmail.com)

### **Secrétaire chargé du pôle gouvernance hospitalière :**

Ekpo Victorien KOUADIO: [kouadioekpo@yahoo.fr](mailto:kouadioekpo@yahoo.fr)

### **Secrétaire chargée du pôle gouvernance et genre :**

Agnélé LASSEY: [lasseyagnele@yahoo.fr](mailto:lasseyagnele@yahoo.fr)

### **Chargés du site web pour la mise en ligne des publications (webmaster):**

Sanguen KOUAKOU: [kouakousanguen@gmail.com](mailto:kouakousanguen@gmail.com)

Anderson Kleh TAH : [tahandersonkleh@gmail.com](mailto:tahandersonkleh@gmail.com)

### **Trésorière :**

Affoué Valéry-Aimée TAKI: [takiamee@gmail.com](mailto:takiamee@gmail.com)

**Wave et Orange Money:** (+[225](tel:+2250706862722)) [0706862722](tel:+2250706862722)

## COMITÉ DE LECTURE

1. **ADAYE Akoua Asunta**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie rurale;
2. **Gnangoran Alida Thérèse ADOU, MC**, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie urbaine,
3. **ANY Desiré**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie politique et sociale ;
4. **ASSANT Kouassi Olivier**, MC, Université Alassane Ouattara, Philosophie (éthique, morale et politique);
5. **ASSOUGBA Kabran Beya Brigitte Epse BOUAKI**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Sociologie Politique;
6. **ASSUE Yao Jean-Aimé**, PT, Université Alassane Ouattara, Géographie (Humaine);
7. **BAMBA Abdoulaye**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Histoire contemporaine
8. **BIYOGHEBIELLA Eric Damien**, MR, IRSH-CENAREST Libréville, Histoire Contemporaine,
9. **BLÉ Kain Arsène**, MC, Université Alassane Ouattara, Lettres Modernes (Roman Africain);
10. **BONANER Rodrigue Paulin**, MR, Institut des Sciences des Sociétés (INSS) de Ouagadougou, Philosophie de l'Éducation;
11. **BRENOUM Kouakou**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie urbaine;
12. **DANDONOU GBO Iléri**, MC, Université de Lomé, Géographie des Transports,
13. **DIABATE Alassane**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Histoire contemporaine
14. **DIARRASSOUBA Bazoumana**, MC, Université Alassane Ouattara, Géographie (humaine);
15. **DJAH Armand Josué**, MC, Université Alassane Ouattara, Géographie urbaine ;
16. **EHORA Effoh Clément**, PT, Université Alassane Ouattara, Lettres Modernes;
17. **ELLA Kouassi Honoré**, MC, Université Alassane Ouattara, Philosophie politique et sociale ;
18. **FIED Doh Ludovic**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie de l'art et de la culture
19. **GNAMMON Nambou Agnès Benedicta**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie humaine et économique;
20. **GONDODI mandé**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie de la population,
21. **KANGA Konan Arsène**, PT, Université Alassane Ouattara, Lettres Modernes (Romain Africain);
22. **KOBENAN Appoh Charlesbor**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie humaine et économique;
23. **KOFFI Brou Emile**, PT, Université Alassane Ouattara, Géographie (humaine);
24. **KOUAHOBI Marcel Silvère**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie (métaphysique et morale),
25. **KOUAKOU Antoine**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie,
26. **KOUASSI Amoin Liliane**, MC, Institut National Supérieur des Arts et de l'Action Culturelle, Communication,
27. **KOUMOI Zakariyao**, MC, Université de Kara, Géomatique, Télédétection et SIG,
28. **KRA Kouadio Joseph**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Géographie humaine et économique,
29. **MAZOU Gnazebo Hilaire**, PT, Université Alassane Ouattara, Anthropologie et Sociologie de la Santé;
30. **NAPAKOU Bantchin**, MC, Université de Lomé, Philosophie Politique et sociale ;
31. **N'DAKOUASSI Pekaoh Robert**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Sociologie du Développement,
32. **N'DRIDIBY Cyrille**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie politique et sociale,
33. **NIAMKEY Aka**, PT, Université Alassane Ouattara, Communication
34. **OULAI Jean Claude**, PT, Université Alassane Ouattara, Communication,
35. **PRAO Yao N'Grouma Séraphin**, MC, Université Alassane Ouattara, Sciences Économie,
36. **SANOGO Amed Karamoko**, MC, Université Alassane Ouattara, Philosophie politique et sociale ;
37. **SODORÉ Abdou Aziz**, MC, Université Joseph Ki-Zerbode Ouagadougou, Géographie/Aménagement,
38. **KONÉTahirou**, PT, Université Alassane Ouattara, Sciences de l'Information et de la Communication;
39. **ZOUHOULA Bi Marie Richard Nicetas.**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Géographie des transports et échanges commerciaux
40. **Pascal Dieudonné ROY-EMMA**, MC, Université Alassane Ouattara, Métaphysique et Histoire de la Philosophie.

## **NORMES DE RÉDACTION**

Les manuscrits soumis pour publication doivent respecter les consignes recommandées par le CAMES (NORCAMES/LSH) adoptées par le CTS/LSH lors de la 38<sup>ème</sup> session des CCI (Microsoft Word – NORMES ÉDITORIALES.docx (revue-akofena.com)). En outre, les manuscrits ne doivent pas dépasser 30.000 caractères (espaces compris). Exceptionnellement, pour certains articles de fond, la rédaction peut admettre des textes au-delà de 30.000 caractères, mais ne dépassant pas 40.000 caractères.

Le texte doit être saisi dans le logiciel Word, police Times New Roman, taille 12, interligne 1,5. La longueur totale du manuscrit ne doit pas dépasser 15 pages.

Les contributeurs sont invités à respecter les règles usuelles d'orthographe, de grammaire et de syntaxe. En cas de non-respect des normes éditoriales, le manuscrit sera rejeté.

### **Le Corpus des manuscrits**

Les manuscrits doivent être présentés en plusieurs sections, titrées et disposées dans un ordre logique qui en facilite la compréhension.

À l'exception de l'introduction, de la conclusion et de la bibliographie, les différentes articulations d'un article doivent être titrées et numérotées par des chiffres arabes (exemple : 1.; 1.1.; 1.2.; 2.; 2.2.; 2.2.1; 2.2.2.; 3. etc.).

À part le titre général (en majuscule et gras), la hiérarchie du texte est limitée à trois niveaux de titres :

- *Les titres de niveau 1 sont en minuscule, gras, taille 12, espacement avant 12 et après 12.*
- *Les titres de niveau 2 sont en minuscule, gras, italique, taille 12, espacement avant 6 et après 6.*
- *Les titres de niveau 3 sont en minuscule, italique, non gras, taille 12, espacement avant 6 et après 6.*

Le texte doit être justifié avec des marges de 2,5cm. Le style « Normal » sans tabulation doit être appliqué.

L'usage d'un seul espace après le point est obligatoire. Dans le texte, les nombres de « 01 à 10 » doivent être écrits en lettres (exemple : un, cinq, dix); tandis que ceux de 11 et plus, en chiffres (exemple : 11, 20, 250.000).

Les notes de bas de page doivent présenter les références d'information orales, les sources historiques et les notes explicatives numérotées en série continue. L'usage des notes au pied des pages doit être limité autant que possible.

Les passages cités doivent être présentés uniquement en romain et entre guillemets. Lorsque la citation dépasse 03 lignes, il faut la présenter en retrait, en interligne 1, en romain et en réduisant la taille de police d'un point.

En ce qui concerne les références de citations, elles sont intégrées au texte citant de la façon suivante :

Initiale(s) du prénom ou des prénoms de l'auteur ou des auteurs; Nom de l'auteur; Année de publication + le numéro de la page à laquelle l'information a été tirée.

#### **Exemple :**

« L'innovation renvoie ainsi à la question de dynamiques, de modernisation, d'évolution, de transformation. En cela, le projet FRAR apparaît comme une innovation majeure dans le système de développement ivoirien. » (S. Kamagate, 2013: 66).

### **La structure des articles**

La structure d'un article doit être conforme aux règles de rédaction scientifique. Tout manuscrit soumis à examen, doit comporter les éléments suivants :

- *Un titre, qui indique clairement le sujet de l'article, rédigé en gras et en majuscule, taille 12 et centré.*
- *Nom(s) (en majuscule) et prénoms d'auteur(s) en minuscule, taille 12.*
- *Institution de rattachement de ou des auteur(s) et E-mail, taille 11.*
- *Un résumé (250 mots maximum) en français et en anglais, police Times New Roman, taille 10, interligne 1,5, sur la première page.*
- *Des mots clés, au nombre de 5 en français et en anglais (keywords).*

Selon que l'article soit une contribution théorique ou résulte d'une recherche de terrain, les consignes suivantes sont à observer.

#### **Pour une contribution théorique et fondamentale :**

Introduction (justification du thème, problématique, hypothèses/objectifs scientifiques, approches/méthodes), développement articulé, conclusion, références bibliographiques.

#### **Pour un article qui résulte d'une recherche de terrain :**

Introduction, Méthodologie, Résultats et Discussion, Conclusion, Références bibliographiques.

**N.B :** Toutefois, en raison des spécificités des champs disciplinaires et du caractère pluridisciplinaire de la revue, les articles proposés doivent respecter les exigences internes aux disciplines, à l'instar de la méthode IMRAD pour les lettres, sciences humaines et sociales concernées.

### **Les illustrations: Tableaux, figures, graphiques, photos, cartes, etc.**

Les illustrations sont insérées directement dans le texte avec leurs titres et leurs sources. Les titres doivent être placés en haut, c'est-à-dire au-dessus des illustrations et les sources en bas. Les titres et les sources doivent être centrés sous les illustrations. Chaque illustration doit avoir son propre intitulé : tableau, graphique (courbe, diagramme, histogramme ...), carte et photo. Les photographies doivent avoir une bonne résolution.

Les illustrations sont indexées dans le texte par rappel de leur numéro (tableau 1, figure 1, photo 1, etc.). Elles doivent être bien numérotées en chiffre arabe, de façon séquentielle, dans l'ordre de leur apparition dans le texte. Les titres des illustrations sont portés en haut (engras et en taille 12) et centrés; tandis que les sources/auteurs sont en bas (taille 10).

Les illustrations doivent être de très bonne qualité afin de permettre une bonne reproduction. Elles doivent être lisibles à l'impression avec une bonne résolution (de l'ordre de 200 à 300 dpi). Au moment de la réduction de l'image originelle (photo par exemple), il faut veiller à la conservation des dimensions (hauteur et largeur).

La revue décline toute responsabilité dans la publication des ressources iconographiques. Il appartient à l'auteur d'un article de prendre les dispositions nécessaires à l'obtention du droit de reproduction ou de représentation physique et dématérialisées dans ce sens.

### **Références bibliographiques**

Les références bibliographiques ne concernent que les références des documents cités dans le texte. Elles sont présentées par ordre alphabétique des noms d'auteur.

Les éléments de la référence bibliographique sont présentés comme suit: nom et prénom (s) de l'auteur, année de publication, titre, lieu de publication, éditeur, pages (p.) occupées par l'article dans la revue ou l'ouvrage collectif.

- *Dans la zone titre, le titre d'un article est généralement présenté en romain et entre guillemets, celui d'un ouvrage, d'un mémoire ou d'une thèse, d'un rapport, d'une revue ou d'un journal est présenté en italique.*
- *Dans la zone éditeur, indiquer la maison d'édition (pour un ouvrage), le nom et le numéro/volume de la revue (pour un article).*
- *Dans la zone page, mentionner les numéros de la première et de la dernière page pour les articles; le nombre de pages pour les livres.*
- *Au cas où un ouvrage est une traduction et/ou une réédition, il faut préciser après le titre, le nom du traducteur et/ou l'édition (ex: 2<sup>de</sup> éd.).*

Pour les chapitres tirés d'un ouvrage collectif : nom, prénoms de ou des auteurs, année, titre du chapitre, nom (majuscule), prénom (s) minuscule du directeur de l'ouvrage, titre de l'ouvrage, lieu d'édition, éditeur, nombre de pages.

Pour les sources sur internet : indiquer le nom du site, [en ligne] adresse URL, date de mise en ligne (facultative) et date de consultation.

### **Exemples de références bibliographiques**

**Livre (un auteur)** : HAUHOUOT Asseypo Antoine, 2002, Développement, aménagement régionalisation en Côte d'Ivoire, Abidjan, EDUCI, 364p.

**Livre (plus d'un auteur)** : PETER Hochet, SOURWEMA Salam, YATTA François, SAWAGOGO Antoine, OUEDRAOGO Mahamadou, 2014, le livre blanc de la décentralisation financière dans l'espace UEMOA, Burkina Faso, Laboratoire Citoyennetés, 73 p.

**Thèse** : GBAYORO Bomisso Gilles, 2016, Politique municipale et développement urbain, le cas des communes de Bondoukou, de Daloa et de Grand-Lahou, thèse unique de doctorat en géographie, Abidjan (Côte d'Ivoire), Université de Cocody, 320 p.

**Article de revue** : KAMAGATE Sanaliou, 2013, « Analyse de la diffusion du projet FRAR dans l'espace Rural ivoirien : cas du district du Zanzan », Revue de Géographie Tropicale et d'Environnement, n°2, EDUCI-Abidjan, pp65-77.

**Article électronique** : Fonds Mondial pour le Développement des Villes, 2014, renforcer les recettes locales pour financer le développement urbain en Afrique, [en ligne] (page consultée le 15 /07/2018) [www.resolutionsfundcities.fmt.net](http://www.resolutionsfundcities.fmt.net).

### **N.B :**

**Dans le corps du texte**, les références doivent être mentionnées de la manière suivante : Initiale du prénom de l'auteur (ou initiales des prénoms des auteurs); Nom de l'auteur (ou Noms des auteurs), année et page (ex.: A. Guézéré, 2013, p. 59 ou A. Kobenan, K. Brénoum et K. Atta, 2017, p. 189).

**Pour les articles ou ouvrages collectifs de plus de trois auteurs**, noter l'initiale du prénom du premier auteur, suivie de son nom, puis de la mention et "al." (A. Coulibaly et al, 2018, p. 151).

## SOMMAIRE

<b>LA BIOBANQUE, UN SUPPORT DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE DANS LA COLLECTE DES DONNÉES D'INFORMATION AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE</b> BOUAGNON-DROUBLY Rita.....	1-15
<b>LEADERSHIP ET RESPONSABILITE AU SEIN DU CENTRE DE SANTE URBAIN A BASE COMMUNAUTAIRE (CSUCom) DE GONZAGUEVILLE-PORT-BOUËT (COTE D'IVOIRE) / LEADERSHIP AND RESPONSIBILITY WITHIN THE COMMUNITY-BASED URBAN HEALTH CENTER (CSUCom) OF GONZAGUEVILLE-PORT-BOUËT (COTE D'IVOIRE)</b> TIE Gouin Bénédicte Edwige Epse KOUAKOU, N'gnanda Anne-Marie KOUADIO et N'GORAN Ekian Noël .....	16-29
<b>DROIT À LA SANTÉ ET GOUVERNANCE HOSPITALIÈRE EN AFRIQUE : QUELLE POLITIQUE POUR UNE REDYNAMISATION DES SOINS DE SANTÉ</b> OUSSOU Kouadio Jean Richard .....	30-44
<b>LUTTE CONTRE LA MORTALITÉ INFANTILE ET MATERNELLE AU TOGO, EXEMPLE DES ODD SANTÉ (2015-2022)</b> OUGMA Hombamana et GONON Amevi Agberi .....	45-60
<b>LA RELATION « POUVOIR-SERVITUDE » À L'ÉPREUVE DE LA GOUVERNANCE MÉDICALE ET HOSPITALIÈRE : CAS DU CHU D'OWENDO (GABON)</b> Steeve Elvis ELLA .....	61-71
<b>LA GOUVERNANCE DE LA COMMUNICATION POST-COVID EN CÔTE D'IVOIRE: SITUATION ET PERSPECTIVES</b> BROU Marie Sylvana .....	72-87
<b>AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL DES TRAVAILLEURS DE SANTÉ AU TOGO PAR L'OUTIL HEALTHWISE, UNE OPPORTUNITÉ DE GOUVERNANCE HOSPITALIÈRE DE QUALITÉ (2016 -2024)</b> KEVI Kokou Silvére et LASSEY Agnélé .....	88-104
<b>MA SANTÉ SOUFFRE DE NFAMARA CAMARA : UNE SCRIPTURALISATION RÉALISTE DE LA POLITIQUE DE LA SANTÉ POUR TOUS EN AFRIQUE SUBSAHARIENNE</b> Arsène .....	105-116
<b>BIOTECHNOLOGIES MÉDICALES ET QUESTION DE LA SUBJECTIVITÉ</b> AMEZUNYE Kodjo Mensavi et Dr ABALO Miesso (MC) .....	117-129
<b>NÉGOCIER L'AUTORITÉ AU QUOTIDIEN À L'HÔPITAL PUBLIC : QUAND L'ORDRE DES COMPÉTENCES BAT DE L'AILE</b> GBAKA Loulou Guy .....	130-150

<b>POLITIQUE SANITAIRE IVOIRIENNE ET ACCÈS AUX SOINS DANS LES HÔPITAUX DE RÉFÉRENCE : CAS DES POPULATIONS RURALES DE LA SOUS-PREFECTURE DE GUIGLO (OUEST DE LA CÔTE D'IVOIRE) / IVORIAN HEALTH POLICY AND ACCESS TO CARE IN REFERENCE HOSPITALS: THE CASE OF RURAL POPULATIONS IN THE SUB-PREFECTURE OF GUIGLO (WESTERN IVORY COAST)</b>	
KOFFI Kouadio Athanase et BRISSY Olga Adeline .....	151-171
<b>LA GOUVERNANCE SANITAIRE EN AFRIQUE : ENTRE DÉFIS POLITICO-ÉCONOMIQUES ET EXIGENCES ÉTHICO-CULTURELLES</b>	
EKPO Kouadio Victorien .....	172-184
<b>POLITIQUE NATIONALE DE LUTTE CONTRE LE PALUDISME AU TOGO DE 1994 A 2022</b>	
GONON Amèvi Agbéri et OUGMA Hombamana .....	185-199
<b>LOGIQUE COMMUNAUTAIRE FACE A LA CONTRACEPTION DES ADOLESCENTES AYAOU DE LA SOUS-PREFECTURE DE N'DOUFFOUKANKRO (BOUAFLE-COTE D'IVOIRE)</b>	
KOUAME Sara Gémima, MANAN Gnamien Elie, TCHETCHE Obou Mathieu .	200-218
<b>DÉSÉQUILIBRE DE L'AMÉNAGEMENT DES RUES DANS LE GRAND-LOME (TOGO) : ENJEUX ET DÉFIS POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>	
AWOKPE Kodjo, DANDONOUGBO Iléri et AGBAMARO Mayébinasso .....	219-235
<b>LE FINANCEMENT PUBLIC DE L'ÉLEVAGE EN CÔTE D'IVOIRE À L'ÉPOQUE DE LA SODEPRA (1970-1993) / THE FINANCING OF THE PUBLIC REARING IN CÔTE D'IVOIRE DURING THE SODEPRA'S PERIOD (1970-1993)</b>	
AKA Adou Marcel et KOUAMÉ Kan Raymond .....	236-257
<b>ÉVOLUTION DE LA GOUVERNANCE DU SECTEUR DE LA MICROFINANCE EN CÔTE D'IVOIRE (1976- 2022)</b>	
AHORO Moro Jean Martial et MAH Gli Modeste Franck .....	258-273
<b>L'IMMIGRATION AU PRISME DE L'ENGAGEMENT HUMANITAIRE DANS LA MER À L'ENVERS DE MARIE DARRIEUSSECQ</b>	
ADJE Tanoh Linda Danielle épouse BAH .....	274-285
<b>LE MARCHÉ MINI-DEF DE KORHOGO (NORD DE LA CÔTE D'IVOIRE) : LE PARADOXE D'UN ÉQUIPEMENT MUNICIPAL MODERNE</b>	
SILUE Tangologo .....	286-301
<b>LES PRÉDISPOSITIONS À LA BONNE GOUVERNANCE DES ENTITÉS AFRICAINES : VERS UN MODÈLE DE LÉGITIMITÉ PAR L'APPROCHE DES PARTIES PRENANTES</b>	
SOULEYMANOU Kadouamai .....	302-324

<b>FRAUDE À L'ASSURANCE AUTOMOBILE À ABIDJAN EN CÔTE D'IVOIRE / CAR INSURANCE FRAUD IN ABIDJAN, COTE D'IVOIRE</b>	
BAMBA Ladji .....	325-337
<b>AVANTAGES SOCIO-ECONOMIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX DE LA VALORISATION DES DECHETS MENAGERS DANS LA VILLE DE BOUAKÉ</b>	
GUY Matthieu Ettien Afforo, AYEMOU Anvo Pierre, ZUO Estelle épouse DIATÉ, MOYOU Jeanne Dominique .....	338-361
<b>CRISE ÉCONOMIQUE ET GESTION DES FINANCES PUBLIQUES EN CÔTE D'IVOIRE DE 1973 À 1994</b>	
DJE Yao Lopez .....	362-376
<b>GOVERNANCE SOCIOECONOMIQUE : DEFIS ET PERSPECTIVES POUR LE DEVELOPPEMENT INCLUSIF DE LA VILLE DE BONDOUKOU (CÔTE D'IVOIRE)</b>	
BAMBA Mansé .....	377-391
<b>LA GOUVERNANCE EN RELIGION : ENTRE RIGORISME RATIONNEL ET PLASTICITÉ MYSTICO-IRRATIONNELLE</b>	
ELLA Kouassi Honoré .....	392-406
<b>EFFET DE L'ÉDUCATION FINANCIÈRE SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE DANS LES PAYS DE L'UEMOA</b>	
KINDA Augustin .....	407-421
<b>LA BONNE GOUVERNANCE ET LE DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DES ÉTATS D'AFRIQUE</b>	
KOFFI Kouadio Fabrice .....	422-439
<b>CONTRIBUTION DE L'ENSEIGNEMENT MISSIONNAIRE CATHOLIQUE À LA STRUCTURATION DU CERCLE D'ATAKPAMÉ (TOGO) À PARTIR DE 1900</b>	
KOSSOU Sovi .....	440-461
<b>CONFLITS DE GOUVERNANCE ET ENJEUX IDENTITAIRES DANS LA GESTION DU MARCHÉ À BÉTAIL DE BOUNA (CÔTE D'IVOIRE)</b>	
Ekian Noël N'GORAN .....	462-477
<b>COMPARATIVA DE LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN CATALUÑA Y EN EL PAÍS VASCO</b>	
SORO Kassoum .....	478-495
<b>POUR UNE ANALYSE DE LA GOUVERNANCE DES ACTIVITÉS INFORMELLES DE DISTRIBUTION DE PRODUITS MANUFACTURÉS</b>	
SOUMAHORO Sainghot .....	496-512
<b>LES DÉTERMINANTS DE L'ESSOR DE L'ANACARDE DANS LA SOUS- PRÉFECTURE DE GUEZON (OUEST DE LA CÔTE D'IVOIRE)</b>	
N'Zué Pauline YAO et Kopeh Jean-Louis ASSI .....	513-530

<b>DÉVELOPPEMENT ET BONNE GOUVERNANCE : COMMENT « ÉQUATIONNER » LES ENTITÉS ?</b> KOUASSI Assanti Olivier .....	531-546
<b>MALENTENDUS ET DYSFONCTIONNEMENTS DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT : CAS DU PROJET SOJA DANS LE NORD-OUEST DE LA CÔTE D'IVOIRE (1988-2002)</b> YEO Mamadou .....	547-560
<b>ANALYSE EMPIRIQUE DE L'EFFET DE L'OUVERTURE COMMERCIALE SUR LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE DANS LES PAYS DE L'UEMOA : QUELLE IMPLICATION DE LA GOUVERNANCE ?</b> AYENAGBO Kossi .....	561-578
<b>DYNAMIQUE DES CULTURES PÉRENNES ET CONFLITS FONCIERS DANS LA SOUS-PRÉFECTURE DE MAFÉRE (SUD-EST DE LA CÔTE D'IVOIRE)</b> KOFFI Guy Roger Yoboué et KOMENAN Komenan Gabin .....	579-602
<b>GOUVERNANCE ET AUTONOMISATION DES FEMMES DE N'ZÉRÉKORÉ PAR LA COMMERCIALISATION DE L'HUILE ROUGE</b> LAMAHA Pépé Julien et AMOATTA Koffi Guy .....	603-623
<b>GOUVERNANCE BANCAIRE À TRAVERS LES GUICHETS AUTOMATIQUES DE TRANSACTION MONÉTAIRE À KORHOGO : ENTRE REPRÉSENTATIONS ET PRATIQUES</b> KONE Kapiéfolo Julien .....	624-642
<b>GOUVERNANCE DURABLE DANS LA VILLE DE TAFIRE (EN CÔTE D'IVOIRE) : LE JEU D'ACTEURS ET LES IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT URBAIN</b> KONE N'golo Oumar, DIARRASSOUBA Bazoumana et DJAH Armand Josué .....	643-661
<b>GESTION DES RESSOURCES HYDRIQUES DANS LA VILLE TOURISTIQUE DE SAN PEDRO : DEFIS ET STRATEGIES</b> KONAN N'Guessan Olivier .....	662-677
<b>LA GOUVERNANCE DU SECTEUR DE L'ELEVAGE DANS LA REGION DU NORD DU BURKINA FASO FACE AUX CRISES CLIMATIQUE ET SECURITAIRE</b> ZOGOURI Amidou et SODORE Abdoul Azise .....	678-693
<b>LA COMMUNE DU PLATEAU (ABIDJAN, COTE D'IVOIRE) SOUS LA LOUPE : UNE ANALYSE SWOT POUR COMPRENDRE SA SITUATION ACTUELLE</b> Abou DIABAGATE et Amadou COULIBALY .....	694-711
<b>GOUVERNANCE DE LA TRANSHUMANCE PAR L'ÉDUCATION À LA PAIX SOCIALE</b> BATAMA Kodjo et Pr ALOSSE Dotsè Charles-Grégoire .....	712-728
<b>CONSERVATION DU PATRIMOINE AUTOCHTONE ET CONTRIBUTION À LA LUTTE CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE DANS LA COMMUNE DE</b>	

## **DOUFELGOU I AU NORD TOGO**

DJALNA Kouyadéga .....729-748

## **IMPACTS DE LA PRODUCTION FONCIÈRE SUR L'AMÉNAGEMENT DES ZONES PÉRIPHÉRIQUES DE LA VILLE DE KATIOLA / IMPACT OF LAND PRODUCTION ON THE DEVELOPMENT OF THE OUTSKIRTS OF THE CITY OF KATIOLA**

DOHO Bi Tchan-André, ALLA Affoué Sonya et ETTIEN Aka Yves Serge Pacôme ..749-769

## **GOUVERNANCE DES ESPACES MARCHANDS DANS LA METROPOLE D'ABIDJAN / GOVERNANCE OF MARKET SPACES IN THE ABIDJAN METROPOLIS**

GOZE Thomas et KOBENAN Appoh Charlesbor .....770-786

## **ÉTHIQUE DE LA RESPONSABILITÉ ET GOUVERNANCE : UNE RELECTURE DE LEVINAS ET JONAS FACE AUX CRISES ÉCOLOGIQUES**

ILAHIRI Mylène Stéphanie .....787-804

## **DÉGRADATION DE L'ENVIRONNEMENT SUR LE FRONT LAGUNAIRE ÉBRIÉ À ABIDJAN : CAS D'ABOBO-DOUMÉ**

KAMBIRÉ Bêbê et KOUASSI Charles Aimé .....805-824

## **EXPLOITATION DES RESSOURCES NATURELLES DANS LES ESPACES RÉSERVÉS : L'EXEMPLE DE LA ZONE PASTORALE DE SAMOROGOUAN AU BURKINA FASO**

KI Jean Paulin, DABIRÉ Joël et SOMDA Touobawènèkaon Maximin .....825-846

## **ENJEUX ET DEFIS DE LA RESTRUCTURATION DES QUARTIERS PRECAIRES D'ABIDJAN FACE AUX EXIGENCES DE RENFORCEMENT DES EQUIPEMENTS URBAINS**

Koua Koffi Etienne Trésor KOFFI et Sanaliou KAMAGATE .....847-864

## **AMÉNAGEMENT URBAIN ET COORDINATION DES ACTEURS DANS LA VILLE D'ABENGOUROU (CÔTE D'IVOIRE)**

*KOFFI Akouassi Bénédicte et DJAH Armand Josué* .....865-883

## **LE NUMERIQUE DANS LA GESTION DES RISQUES D'INONDATION À ABIDJAN**

Khan KOUAME, Anouman Yao Thibault OUSSOU et Gnamien Elie MANAN .....884-902

## **LES DÉTERMINANTS DE L'URBANISME SPONTANÉ ET SES CONSÉQUENCES SUR LE DÉVELOPPEMENT URBAIN DANS LE QUARTIER NGAMAKOSSO À BRAZZAVILLE**

Robert NGOMEKA .....903-917

## **AUTONOMISATION FINANCIÈRE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES : UN ENJEU DE SURVIE EN AFRIQUE SUBSAHARIENNE FRANCOPHONE**

Martin NGOUA EYENE et Emmanuelle NGUEMA MINKO .....918-931

## **LA GOUVERNANCE DES RESSOURCES LOCALES ET LE PRINCIPE DE SUBSIDIARITÉ DANS LES ETATS D'AFRIQUE SUBSAHARIENNE : LE CAS DU**

**CAMEROUN**

*SANAMA AMBASSA* .....932-949

**LA GESTION DE L'INCIVISME ROUTIER VIA LES TIC : QUELLES PERCEPTIONS DES POPULATIONS EN CÔTE D'IVOIRE ?**

SEY Henri Joël .....950-967

**COLLOQUE INTERNATIONAL DU PROGRAMME THÉMATIQUE DE RECHERCHE-GOUVERNANCE ET DÉVELOPPEMENT DU CAMES (PTRC-GD)**

SISSOKO Pierre Soriba .....968-984

**MUTATION DE LA JEUNESSE AFRICAINE ET PROBLÉMATIQUE DE L'ÉCOLOGIE : PERSPECTIVES D'APPROPRIATION DES APPROCHES**

TATA Gaston Gabriel .....985-1000

**QUELS IMPACTS DES PLANS DE DÉVELOPPEMENT SUR LA GOUVERNANCE TERRITORIALE DE LA PROVINCE DU LAC (OUEST DU TCHAD) ?**

TOB-RO N'Dilbé .....1001-1020

**DYNAMIQUE URBAINE ET ZONES HUMIDES Á BOUAKÉ DE 2002-2024 : ENJEUX ET PERSPECTIVES**

**KOUASSI Kobenan Christian Venance, SANGARÉ Nouhoun, TRAORE Fanta et SOROGO Bourahima** .....1021-1036

**RÉSISTANCES SOCIO-CULTURELLES ET APPROPRIATION DU CERTIFICAT FONCIER EN CÔTE D'IVOIRE (EXEMPLE DE SAKASSOU) : RECOMPOSITIONS DE L'ACTION COLLECTIVE DANS UNE TRANSITION PARTICIPATIVE**

Boni Hyacinthe KPANGBA .....1037-1054

**DYNAMIQUE DE L'OCCUPATION DU SOL DANS LE BASSIN DE L'OTI**

ALASSANE Abdourazakou .....1055-1067

# Gouvernance territoriale et environnementale

# **GOUVERNANCE BANCAIRE À TRAVERS LES GUICHETS AUTOMATIQUES DE TRANSACTION MONÉTAIRE À KORHOGO : ENTRE REPRÉSENTATIONS ET PRATIQUES**

**KONE Kapiéfolo Julien**, Université Peleforo GON COULIBALY (Korhogo-Côte d'Ivoire)

## **Résumé**

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) transforment tous les rouages de notre société. L'objectif principal de cette étude est de monter l'écart entre les représentations théoriques de l'efficacité des guichets automatiques bancaires (GAB) et leur réalité opérationnelle dans un contexte local. Pour atteindre cet objectif, une approche méthodologique mixte combinant la consultation d'ouvrages et d'articles relatifs au fonctionnement des institutions bancaires et des enquêtes de terrain auprès de 150 usagers et 15 responsables bancaires a été utilisée.

Les résultats montrent que, malgré l'expansion du réseau de GAB, les dysfonctionnements techniques (32% des transactions), les ruptures de liquidités (28% des cas) et l'inadéquation des services aux besoins locaux persistent (48%) persistent. Tout d'abord, l'écart d'accessibilité avec une indisponibilité quasi permanente, indique que les usagers rencontrent des difficultés régulières pour accéder au service. Ensuite, l'écart de fiabilité révèle une différence significative entre la promesse initiale de succès (95 %) et le taux de réussite réel (68 %), soit un écart de 27 points. Enfin, l'écart d'adaptabilité locale montre que 48 % des usagers jugent les services inadaptés à leurs besoins. Malgré les promesses de solutions « sur mesure », la majorité des utilisateurs estime que les services proposés ne tiennent pas compte des conditions spécifiques locales. Cette étude contribue également à la compréhension des défis de la digitalisation bancaire en Afrique subsaharienne et propose des recommandations pour une meilleure intégration technologique adaptée aux réalités locales.

**Mots-clés** : Korhogo, Gouvernance bancaire, Guichets automatiques, digitalisation, services financiers

## **BANKING GOVERNANCE THROUGH AUTOMATED CASH TRANSACTION MACHINES IN KORHOGO: BETWEEN REPRESENTATIONS AND PRACTICES**

### **Abstract**

Information and communication technologies (ICT) are transforming every aspect of our society. The main objective of this study is to highlight the gap between theoretical representations of the effectiveness of automated teller machines (ATMs) and their operational reality in a local context. To achieve this objective, a mixed methodological approach was used, combining consultation of books and articles on the functioning of banking institutions with field surveys of 150 users and 15 bank managers.

The results show that, despite the expansion of the ATM network, technical malfunctions (32% of transactions), cash shortages (28% of cases), and services that are inadequate for local needs (48%) persist. Firstly, the accessibility gap, with almost permanent unavailability, indicates that users encounter regular difficulties in accessing the service. Secondly, the reliability gap reveals a significant difference between the initial promise of success (95%) and the actual success rate (68%), a difference of 27 points. Finally, the gap in local adaptability shows that 48% of users consider the services unsuitable for their needs. Despite promises of “tailor-made” solutions, the majority of users feel that the services offered do not take specific local conditions into account. This study also contributes to understanding the challenges of banking digitization in sub-Saharan Africa and offers recommendations for better technological integration adapted to local realities.

**Keywords:** Korhogo, Banking governance, ATMs, digitization, financial services

### **INTRODUCTION**

La transformation digitale du secteur bancaire africain s’inscrit dans une dynamique mondiale d’innovation technologique, marquée par l’émergence de nouvelles pratiques et services financiers. Selon S. A. Asongu et N. M. Odhiambo (2019, p. 22), cette évolution constitue un levier essentiel pour moderniser les systèmes bancaires et renforcer l’efficacité des services. De

leur côté, T. Beck et R. Cull (2014, p. 12) soulignent que l'adoption des technologies financières en Afrique subsaharienne représente un moteur crucial d'inclusion financière, touchant près de 400 millions de personnes non bancarisées. Parmi ces innovations, les guichets automatiques bancaires (GAB), introduits massivement depuis les années 2000, constituent l'une des premières manifestations technologiques majeures (A. Demirguc-Kunt et al., 2018, p. 23). Selon S. Claessens et B. B. Yurtoglu (2013, p. 11), l'implantation de ces technologies automatisées a profondément modifié les rapports de gouvernance bancaire, soulevant de nouveaux enjeux liés à la transparence, à l'efficacité et à la responsabilité des institutions financières. Pour R. Levine (2005, p. 45), ces transformations redéfinissent la relation banquclient et influencent directement la qualité des services offerts. L'essor des GAB a également permis de faciliter l'accès aux services financiers pour une large partie de la population. Selon K. J. Koné (2020, p. 86), l'expansion des réseaux de GAB a contribué à améliorer l'inclusion financière, notamment dans les zones rurales, en offrant aux usagers un accès direct, rapide et constant à leurs fonds. Dans la même logique, T. Beck et A. De La Torre (2006, p. 22) montrent que l'innovation des GAB a favorisé une réduction significative des coûts de transaction, tout en améliorant l'efficacité des services bancaires traditionnels. En Côte d'Ivoire, le secteur bancaire connaît une croissance soutenue, avec un taux de bancarisation passant de 13 % en 2011 à 42 % en 2020 (BCEAO, 2021). Cependant, cette évolution ne garantit pas automatiquement une meilleure gouvernance bancaire. Comme le notent S. Ky et al. (2018, p. 66), l'expansion technologique peut parfois créer un décalage entre les investissements réalisés et les impacts réels sur la performance et la qualité des services. Les travaux de Tchamyou (2017, p. 13) confirment l'existence d'écarts persistants entre les avancées technologiques et leur traduction effective en termes d'efficacité bancaire. Par ailleurs, cette modernisation n'est pas exempte de défis. J. J. McAndrews (2003, p. 15) met en évidence les préoccupations liées à la sécurité des transactions, notamment les risques croissants de fraude et de piratage. De plus, K. Eisenhardt et M. Zbaracki (1992, p. 41) soulignent des inégalités dans l'accès et l'utilisation des GAB, de certaines catégories sociales, notamment les personnes âgées ou peu familières avec la technologie ; étant moins enclines à en bénéficier pleinement. En Côte d'Ivoire, et plus particulièrement à Korhogo, les GAB sont fortement sollicités, surtout en fin de mois, période marquée par une affluence élevée des usagers. Cette situation met en lumière une question centrale : dans quelle mesure la gouvernance bancaire exercée à travers les GAB répond-elle réellement aux attentes et représentations des usagers ? L'objectif de ce travail est de montrer les modalités de gouvernance bancaire à travers l'utilisation des guichets automatiques dans la ville

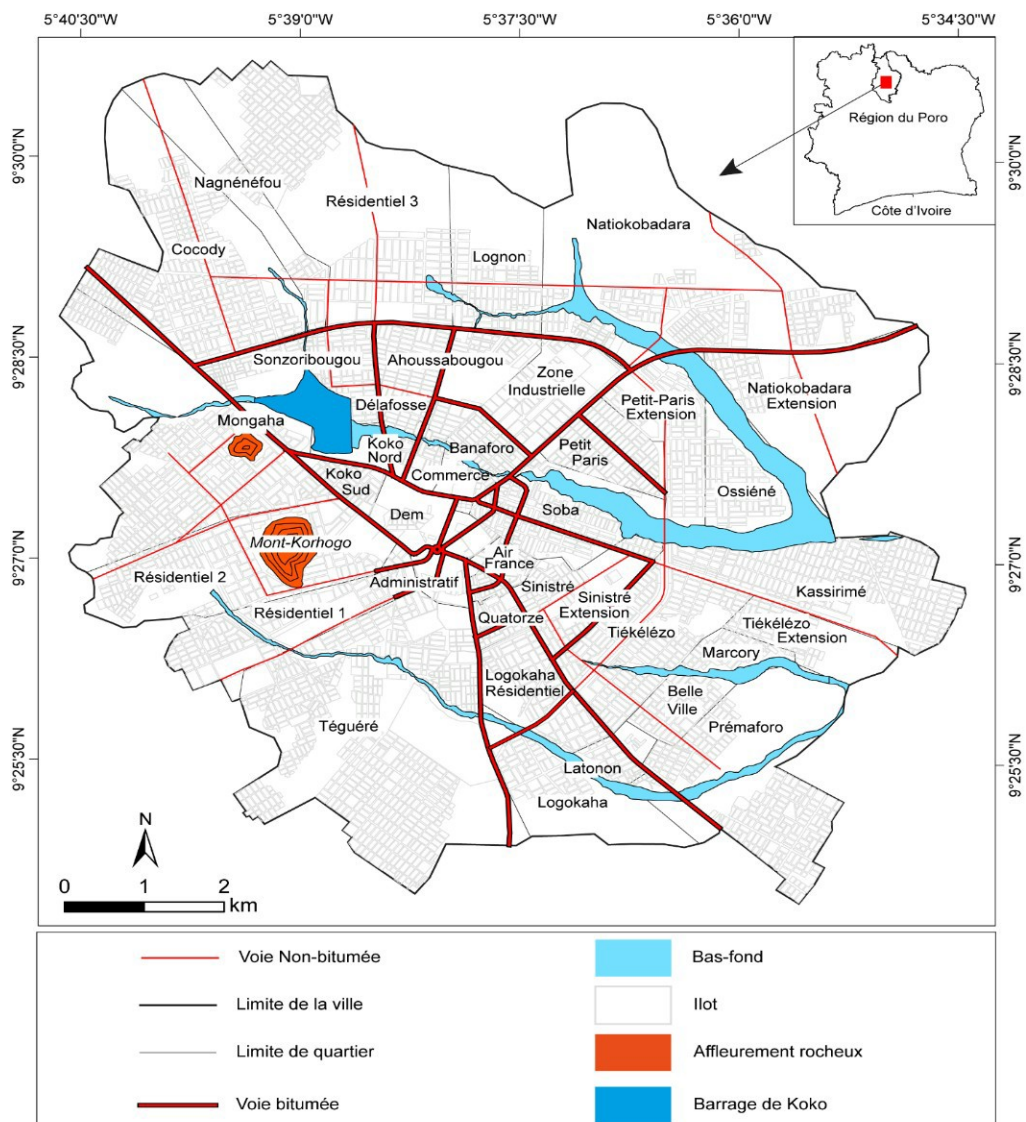
de Korhogo en identifiant les écarts existants entre les représentations technologiques et la réalité de l'usage.

## 1-Présentation de la zone d'étude, Matériels et méthode

### 1.1. Présentation de la zone d'étude

Korhogo, ville située au Nord de la Côte d'Ivoire entre le 9°27 latitude Nord et le 5°38 de longitude Ouest, est la plus grande ville de cette partie du pays tant par sa superficie 10 500 ha (MLCU,2022) que par sa population 440 926 habitants (RGPH, 2021). Située à 635 km d'Abidjan, Korhogo est le chef-lieu de la région du Poro (Figure 1).

**Figure 1 : Carte de localisation de la ville de Korhogo**



Source : Google Earth, 2017 et Cadastre mairie, 2020

P : WGS 1984, Zone 30 N

Conception et Réalisation : KONE Kapiéfolo J.. et YEO Nafolo D., 2024

## 1.2. Matériels et méthode

Une combinaison de méthodes incluant la recherche documentaire, des entretiens, l'observation et des enquêtes sur le terrain a été utilisée pour collecter les données. La revue documentaire a permis de situer le sujet dans son contexte théorique et pratique, d'identifier les enjeux de gouvernance des guichets automatiques bancaires (GAB) et de sélectionner les concepts et les indicateurs pertinents pour l'analyse. Parallèlement, des entretiens semi-directifs ont été conduits auprès des acteurs clés du secteur bancaire, notamment des directeurs d'agences et des chefs de services clientèle, afin de recueillir des données qualitatives sur les pratiques de gestion, la maintenance et les perceptions des contraintes locales. Pour la sélection des participants, une stratégie d'échantillonnage raisonné par diversification maximale a été adoptée. Cette approche visait à inclure des responsables représentant toutes les banques, afin de maximiser la diversité des expériences et points de vue. Au total, 15 employés de banque (Tableau 1) ont été interrogés, garantissant une couverture représentative des pratiques et enjeux de gouvernance au sein de la ville de Korhogo.

L'enquête de terrain a été menée sur deux mois, du 01 octobre au 30 novembre 2024 dans 15 agences bancaires de Korhogo (tableau 1), en visant 10 usagers par agence pour un total de 150 répondants. Faute de base de données fiable et au regard de la sensibilité et de la sécurité des données bancaires, les usagers ont été sélectionnés directement sur le terrain selon une méthode d'interception systématique avec démarrage aléatoire. Les journées d'enquête ont été découpées en créneaux horaires représentatifs, incluant les périodes de forte affluence, notamment entre le 25 et 30 du mois, afin de capturer la diversité des comportements. Cette approche a permis de constituer un échantillon représentatif des visiteurs des agences tout en minimisant les biais liés à l'heure ou au flux d'usagers. Le tableau 1 récapitule notre échantillon d'enquête.

**Tableau 1 : Répartition des banques et du nombre d'individus enquêtés**

<b>Banques</b>	<b>Nombre de Guichets automatiques</b>	<b>Nombre d'employés de banque enquêtés</b>	<b>Nombre d'individus enquêtés</b>
AFG BANK	01	01	10
ATLANTIQUE	02	01	10
BSS	01	01	10
BHCI	01	01	10
BDU-CI	01	01	10
BICICI	02	01	10
BMS	01	01	10

BNI	02	01	10
BOA	01	01	10
CORIS	01	01	10
ECOBANK	01	01	10
NSIA	02	01	10
SGBCI	03	01	10
SIB	02	01	10
TRESOR	01	01	10
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>150</b>

Sources : Nos enquêtes, Octobre, Novembre 2024

Pour la réalisation de cette étude, divers équipements et outils ont été mobilisés. Un appareil photographique ainsi qu'un smartphone équipé du logiciel KoboToolbox ont été utilisés pour la collecte des données sur le terrain. Par ailleurs, l'application mobile *OMSTracker* a permis l'enregistrement précis des coordonnées GPS des sites d'intérêt. Le traitement et l'analyse des données se sont appuyés sur plusieurs logiciels (Word, Excel, Qgis 3.32, Google.). Excel 2016 a été utilisé pour le traitement statistique, tandis que les données cartographiques ont été exploitées et visualisées à l'aide de QGIS 3.32.

## RÉSULTATS

Les résultats se structurent autour de trois points majeurs. Dans un premier temps, il s'agit d'abord de connaître la distribution géographique des agences bancaires et les caractéristiques de leurs GAB à l'échelle de la ville de Korhogo ; ensuite de montrer l'utilisation et la performance des guichets automatiques bancaires et enfin indiquer les écarts entre représentations et réalités de la gouvernance des guichets automatisés des banques.

### 1. Korhogo, une ville dotée de plusieurs agences bancaires aux services innovants

Korhogo centre économique et administratif majeur du nord de la Côte d'Ivoire est constitué d'un réseau bancaire relativement dense, comprenant à la fois des banques commerciales nationales et internationales, ainsi que des institutions financières locales.

#### 1.1. Les objectifs des GAB dans la gouvernance bancaire

Les guichets automatiques bancaires visent à renforcer l'inclusion financière en offrant un accès continu et décentralisé aux services bancaires, ils favorisent la transparence en automatisant les opérations, réduisant ainsi les risques liés à la manipulation humaine. Les GAB contribuent à moderniser le système financier, à accroître la confiance des usagers et à soutenir la transition vers une économie plus numérisée.

## 1.2. Distribution spatiale des GAB à Korhogo

À Korhogo toutes les agences des institutions bancaires sont concentrées au centre-ville. La figure 2 présente la localisation de ces établissements bancaires.

**Figure 2 : Distribution géographique des agences bancaires**

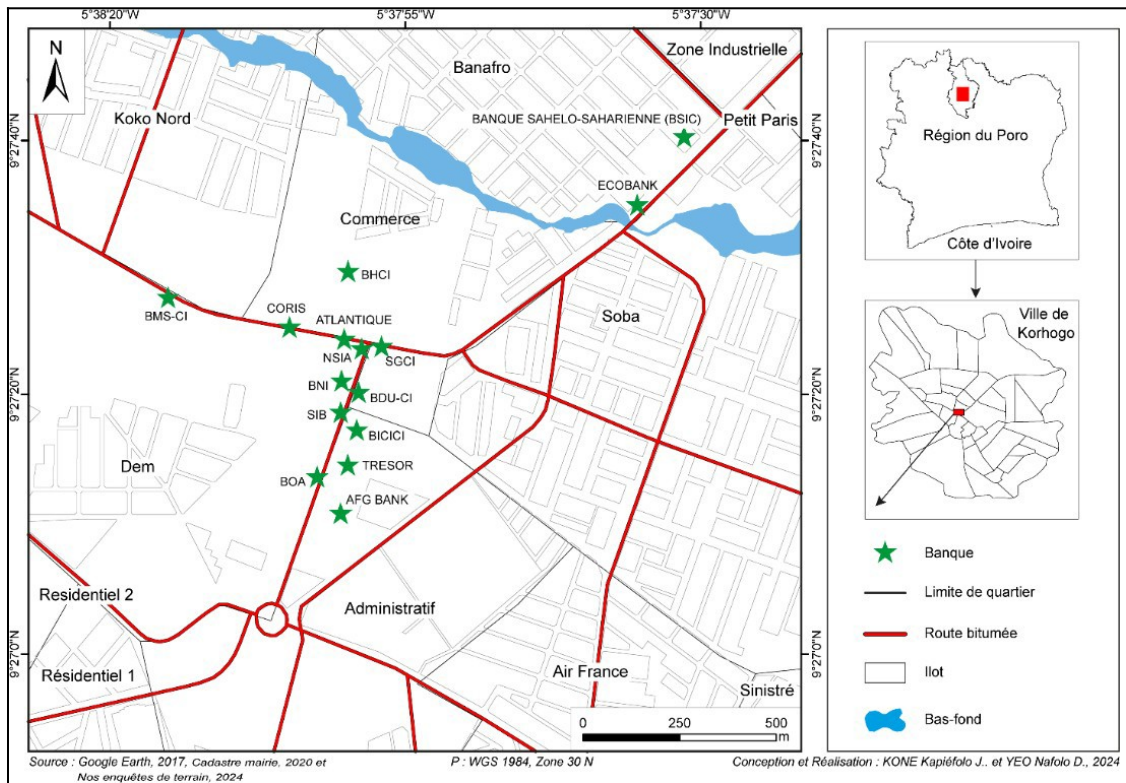


figure 2 illustre la répartition géographique des banques dans la ville de Korhogo. Ces établissements sont situés pour la plupart dans les zones commerciales et administratives, avec une densité particulièrement élevée le long des axes principaux et aux carrefours stratégiques. La voie reliant la mairie au grand marché ; communément appelée « *rue des banques* », regroupe plusieurs institutions financières, parmi lesquelles la BICICI, la BOA, la BNI, le Trésor et la SGBCI. En revanche, le quartier périphérique de Banaforo ne compte que deux banques : Ecobank et la Banque sahélo-sahélienne (BSS).

## 1.3. Du guichet en agence à la démocratisation des guichets automatiques bancaires

Avant la généralisation des GAB en Côte d'Ivoire, processus amorcé dans les années 1990 et véritablement démocratisé au début des années 2000, les transactions bancaires reposaient quasi exclusivement sur les opérations réalisées aux guichets en agence. Cela se caractérise par la présente physique obligatoire, délai et files d'attente, traçabilité limitée et exclusion partielle. Aujourd'hui avec l'extension du réseau des GAB, ces derniers sont devenus des instruments

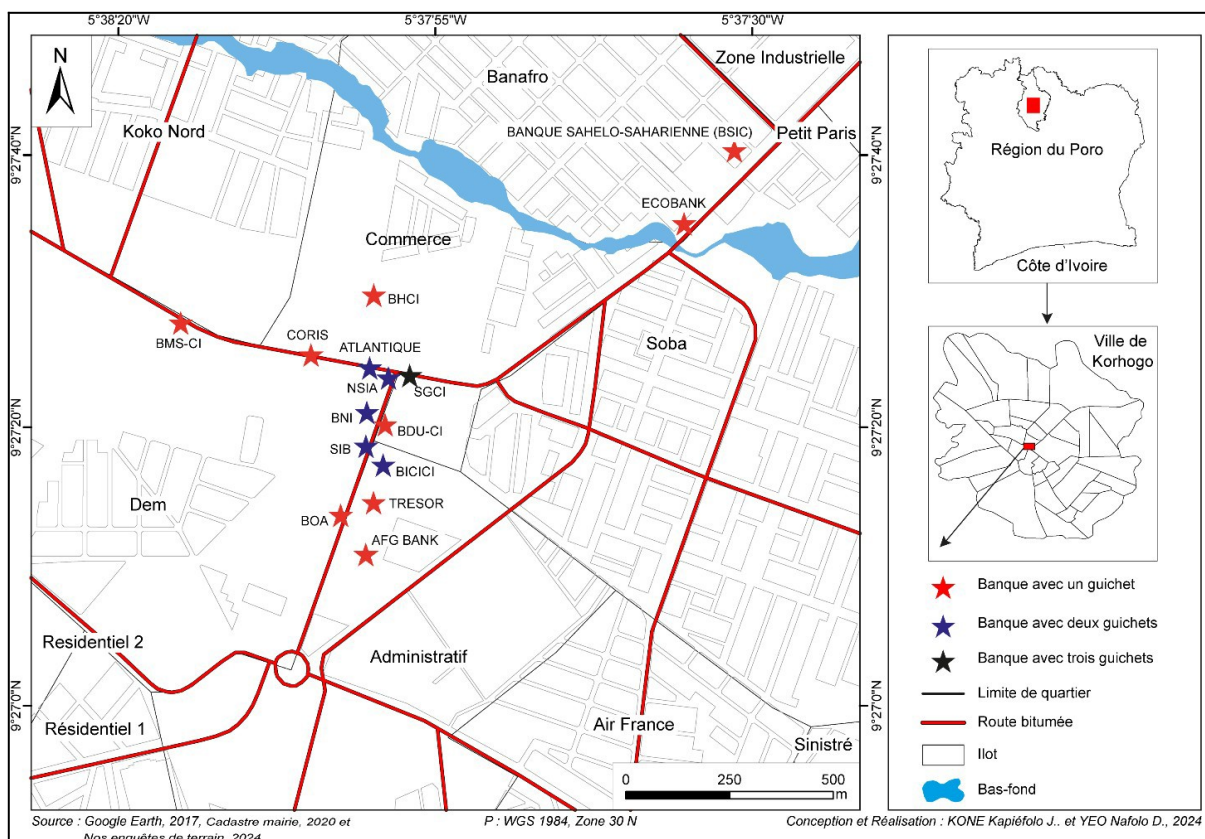
essentiels dans le paysage financier moderne, offrant bien plus que de simples retraits d'espèces. À Korhogo, ces dispositifs se sont progressivement sophistiqués, intégrant des fonctionnalités avancées telles que les transferts entre comptes, le paiement de factures, la consultation de solde, et l'impression de relevés de compte. Cette évolution technologique reflète la volonté des banques de répondre aux besoins croissants des clients tout en améliorant l'efficacité opérationnelle. La photo 1 présente un GAB.

Photo 1 : Guichet automatique de SBGCI Korhogo



Source : Kapiéfolo J. Koné, Novembre 2024

Les GAB vont aujourd'hui bien au-delà du simple retrait d'espèces. La photo 1 montre un guichet classique, mais cette interface constitue la base d'un système bancaire automatisé de plus en plus sophistiqué, notamment dans les pays en voie de digitalisation financière. Ces guichets sont installés devant toutes les agences bancaires (figure 3).



La figure 3 met en évidence une forte concentration des banques disposant d'un seul guichet automatique (60 %), traduisant une couverture limitée des services. Un tiers des établissements (33,33 %) offre deux guichets, tandis qu'une seule banque, la SGBCI (Société Générale de Banque en Côte d'Ivoire), se distingue avec plus de deux guichets (6,67 %). Cette répartition souligne un déficit d'infrastructures automatiques dans la majorité des établissements, susceptible d'influer sur l'accessibilité et la fluidité des transactions.

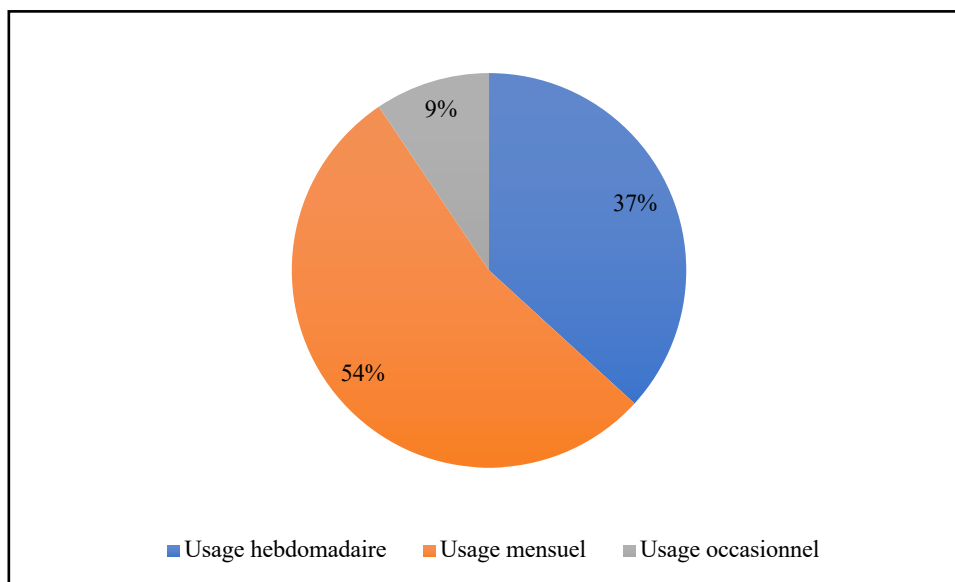
## 2. Utilisation et performance des guichets automatiques bancaires

### 2.1. Des guichets automatisés régulièrement sollicités

Introduits pour améliorer l'accessibilité aux services bancaires de base, les GAB permettent aux clients d'effectuer des transactions courantes telles que le retrait d'argent, le dépôt de fonds, le transfert entre comptes ou encore la consultation de solde, sans avoir besoin de passer par un guichetier. Leur utilisation s'est considérablement intensifiée avec l'essor des cartes bancaires et des technologies numériques. Toutefois, au-delà de leur fonction pratique, l'analyse de la

performance des GAB devient essentielle pour évaluer leur efficacité, leur disponibilité, leur sécurité ainsi que leur impact sur la satisfaction des usagers. Le figure 4 présente les proportions d'utilisation des GAB.

Figure 4 : Fréquence d'utilisation des guichets automatisés de banque



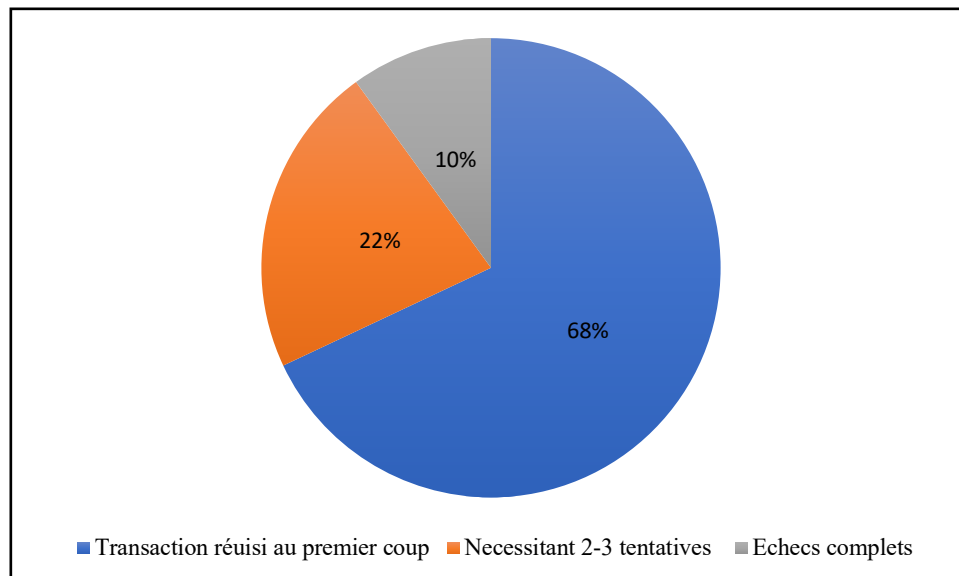
Source : Enquêtes de terrain, octobre, Novembre 2024

La majorité des usagers (54 %) fréquentent les guichets automatiques de façon mensuelle, ce qui peut correspondre à des besoins liés aux échéances salariales ou aux paiements périodiques. Une proportion de 39 % y accède chaque semaine ce qui traduit une utilisation régulière pour des opérations courantes telles que les retraits ou dépôts. Enfin, près d'un quart des usagers (9%) utilisent les guichets de manière occasionnelle, montrant que pour une partie de la clientèle, l'usage des GAB reste ponctuel, peut-être suppléé par d'autres modes de transaction comme les services numériques ou les opérations au guichet. Ce profil d'utilisation met en évidence une forte dépendance aux GAB pour les besoins réguliers, mais aussi une diversification progressive des pratiques bancaires.

## 2.2. Des guichets innovants difficilement maîtrisés

L'évolution des technologies bancaires a conduit à l'émergence de guichets automatiques innovants, intégrant des fonctionnalités avancées telles que les dépôts instantanés, les transferts interbancaires... Toutefois, malgré ces avancées, la maîtrise de ces nouveaux outils reste un défi pour de nombreux usagers et même pour certaines institutions bancaires. La figure 5 présente les fréquences d'efficacité des opérations dans les guichets automatiques.

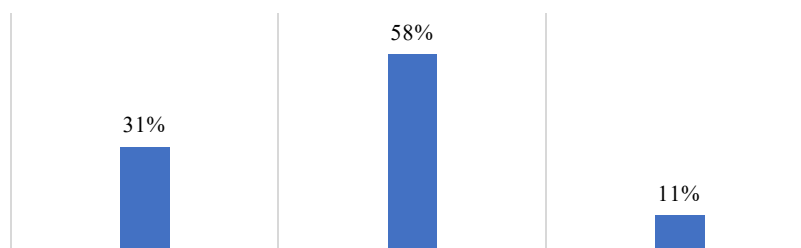
Figure 5 : Taux de succès des transactions



Source : Enquêtes de terrain, octobre, Novembre 2024

La figure 5 montre la répartition du taux de succès des transactions. On observe que : 68 % des transactions sont réussies dès le premier essai, ce qui traduit une bonne fiabilité globale du système. 22 % nécessitent deux à trois tentatives avant d’aboutir, indiquant des dysfonctionnements ponctuels ou des lenteurs techniques. 10 % des transactions échouent complètement, ce qui reste une proportion non négligeable et peut affecter la confiance des utilisateurs. Dans l’ensemble, la majorité des opérations se déroulent correctement, mais la présence d’échecs et de tentatives multiples met en évidence la nécessité d’améliorer la performance et la stabilité du service. La figure 6 met en relief les principaux dysfonctionnements rencontrés.

Figure 6 : Principaux dysfonctionnement identifiés

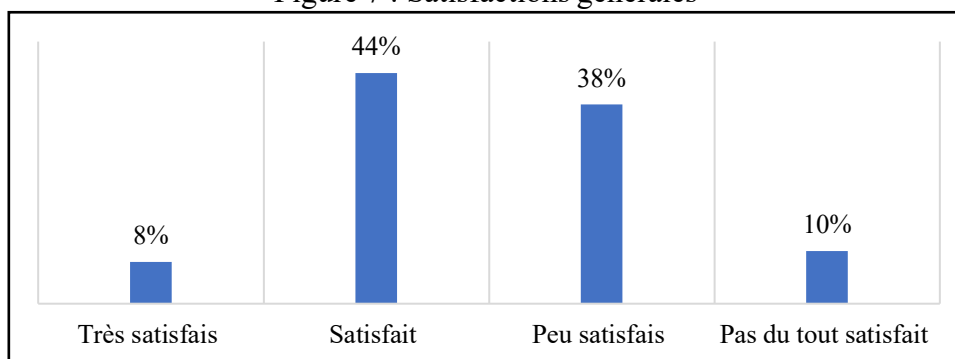


Source : Enquêtes octobre, Novembre 2024

L’analyse des principaux dysfonctionnements des guichets automatiques de transaction monétaire révèle que les pannes techniques (58 %) constituent la principale cause

d'indisponibilité des services, suivies par les ruptures de liquidité (31 %) et, dans une moindre mesure, par les problèmes de sécurité (11 %). Cette situation met en évidence la nécessité pour les institutions bancaires de renforcer la fiabilité technologique de leurs équipements, d'optimiser la gestion des liquidités et de consolider les mesures de sécurité. Au regard des résultats issus des figures 1, 2 et 3 ; ceux de la figure 7 nous permettent d'évaluer le niveau de satisfaction générale des clients des guichets automatisés de transaction monétaire.

Figure 7 : Satisfactions générales



Source : Enquêtes, octobre, Novembre 2024

L'analyse du graphique relative à la satisfaction générale des clients des guichets automatiques des banques révèle des résultats contrastés. En effet, 44 % des usagers se déclarent satisfaits et 8 % très satisfaits, ce qui représente une majorité relative de 52 % de clients globalement satisfaits. Toutefois, ce chiffre reste insuffisant au regard du nombre important de clients insatisfaits : 38 % se disent peu satisfaits et 10 % pas du tout satisfaits, soit près de la moitié des répondants (48 %). Cette répartition met en évidence des dysfonctionnements persistants dans l'utilisation des guichets automatiques, pouvant être liés à des problèmes techniques récurrents, à une indisponibilité fréquente des équipements, à des difficultés liées à la sécurité des transactions ou encore à des délais d'attente trop longs.

### 3- Écart entre représentations et réalités

Dans la mise en œuvre des services étudiés, une observation centrale émerge : il existe un décalage notable entre les représentations promues par les fournisseurs et la réalité vécue par les usagers. Ces représentations incluent des promesses d'accessibilité continue, de fiabilité élevée et d'adaptabilité aux besoins locaux, qui constituent des critères essentiels d'un service de qualité. Cependant, les enquêtes de terrain et les retours des utilisateurs révèlent que ces engagements ne sont pas toujours tenus, générant des frustrations, des pertes de temps et une

confiance limitée envers le service. L'analyse de ces écarts permet de comprendre les points de tension entre communication institutionnelle et expérience réelle.

### 3.1. Écarts significatifs entre la représentation et la réalité d'utilisation des GAB

Les enquêtes menées auprès des usagers révèlent un décalage marqué entre la perception qu'ont les auteurs du fonctionnement des guichets et les constats objectifs issus des observations de terrain. Le tableau 2 résume les écarts significatifs.

Tableau 2 : les écarts significatifs.

<b>Écart d'accessibilité</b>	Indisponibilité quasi permanente
<b>Écart de de fiabilité</b>	Promesse de succès 95% ; taux de succès réel 68% (figure 5)
<b>Écart d'adaptabilité locale</b>	Promesses : services adaptés aux besoins locaux ; réalité 48 % (figure 7) des usagers estiment les services inadaptés

Source : Enquêtes, octobre, Novembre 2024

L'analyse des écarts d'accessibilité, de fiabilité et d'adaptabilité locale met en lumière plusieurs faiblesses majeures dans le service étudié. Tout d'abord, l'écart d'accessibilité, avec une indisponibilité quasi permanente, indique que les usagers rencontrent des difficultés régulières pour accéder au service. Cette indisponibilité, qui représente presque un cinquième du temps, traduit un problème de continuité souvent lié à des pannes techniques, des ruptures d'approvisionnement ou une maintenance insuffisante. L'effet direct se manifeste par une perte de confiance des usagers et un recours moins fréquent au service, en particulier dans les situations urgentes. Ensuite, l'écart de fiabilité révèle une différence significative entre la promesse initiale de succès (95 %) et le taux de réussite réel (68 %), soit un écart de 27 points. Cette divergence importante suggère une communication trop optimiste, parfois déconnectée des réalités du terrain, et une incapacité à tenir les engagements annoncés. Pour les usagers, cela se traduit concrètement par des transactions ratées, une augmentation du temps nécessaire pour atteindre le résultat attendu et, par conséquent, un coût plus élevé en termes d'efforts et de confiance dans le service. Enfin, l'écart d'adaptabilité locale montre que 48 % des usagers jugent les services inadaptés à leurs besoins. Malgré les promesses de solutions « sur mesure », la majorité des utilisateurs estime que les services proposés ne tiennent pas compte des conditions spécifiques locales. Cela reflète un déficit d'adaptation aux contraintes culturelles, économiques ou technologiques propres à la zone étudiée. L'enjeu est donc de repenser le

service à partir d'un diagnostic réel du terrain, plutôt que de se contenter d'appliquer des modèles standards importés.

### **3.2. Une gouvernance largement centralisée, avec des procédures de maintenance parfois rigides et lentes**

La gouvernance des guichets automatiques bancaires à Korhogo apparaît fortement centralisée, limitant la réactivité locale. Les responsables bancaires interrogés soulignent que les décisions stratégiques ; qu'il s'agisse de l'implantation de nouveaux guichets ou de la planification du réassort ; sont pilotées par les directions régionales ou nationales, laissant peu de marge d'adaptation aux agences locales. Cette centralisation se double de procédures de maintenance rigides : chaque intervention technique doit passer par une validation hiérarchique, ce qui prolonge les délais de remise en service en cas de panne. Par ailleurs, l'absence de coordination interbancaire renforce ces lenteurs, chaque établissement gérant ses guichets de façon isolée, sans mutualisation des ressources techniques ni harmonisation des horaires de réassort. Ce mode de gouvernance engendre une gestion fragmentée, peu adaptée aux réalités du terrain et aux besoins immédiats des usagers. La maintenance des guichets automatiques bancaires à Korhogo repose sur des prestataires sous-traitants souvent sous-équipés, ce qui entraîne des indisponibilités fréquentes et prolongées. Les techniciens interrogés soulignent que de nombreux appareils, parfois âgés, présentent des composants usés difficiles à remplacer rapidement. Faute de pièces détachées disponibles sur place, les réparations nécessitent souvent l'acheminement de matériel depuis Abidjan, rallongeant considérablement les délais d'intervention et aggravant les périodes d'arrêt de service.

### **3.3. Expériences spécifiques d'usagers**

L'analyse des usages des guichets automatiques bancaires à Korhogo révèle une confiance mitigée de la clientèle, marquée par des disparités territoriales et des stratégies d'adaptation face aux dysfonctionnements fréquents. Dans les zones centrales de la ville, l'accès aux guichets fonctionnels demeure relativement aisé, favorisant une utilisation régulière des services. En revanche, dans les quartiers périphériques, les usagers sont contraints de parcourir de longues distances pour trouver un appareil opérationnel, ce qui accentue les inégalités d'accès aux services bancaires. À ces contraintes géographiques s'ajoute un sentiment d'insécurité, particulièrement marqué en soirée et durant la nuit, ce qui limite l'usage des guichets à certaines plages horaires. Face à ces difficultés, les usagers développent diverses stratégies d'adaptation. Certains optent pour des retraits plus importants mais moins fréquents afin de limiter les déplacements et les frais cumulés, tandis que d'autres se tournent vers les services de mobile

money comme alternative de dépannage, particulièrement lors des pannes répétées des guichets automatiques. Les témoignages recueillis mettent en évidence les limites structurelles et organisationnelles de la gouvernance des guichets automatiques à Korhogo. Un technicien de maintenance déplore la lenteur des interventions : « *Quand le guichet tombe en panne le samedi soir, il faut attendre lundi matin pour le revoir fonctionner* », illustrant le manque de réactivité du système. Du côté des usagers, les difficultés d'accès sont flagrantes, notamment pour les habitants des périphéries qui doivent se déplacer jusqu'au centre-ville, souvent pour affronter une file d'attente : « *Je dois aller jusqu'au centre-ville pour retirer de l'argent, et parfois je trouve encore la file d'attente* ». Ces problèmes s'expliquent en partie par une gouvernance centralisée, comme le reconnaît un responsable d'agence : « *Les décisions se prennent à Abidjan, ici nous ne faisons que suivre les consignes* ». Ensemble, ces verbatims montrent comment contraintes techniques, choix organisationnels et déficits d'aménagement urbain s'additionnent pour limiter l'efficacité du réseau de GAB.

## **DISCUSSION**

Cette étude a permis, dans un premier temps, de comprendre la logique de diffusion centralisée des agences bancaires à l'échelle de la ville. Les résultats montrent que la répartition des agences demeure inégale, une situation que les guichets automatiques de banque (GAB) étaient censés corriger mais qui, paradoxalement, semble être renforcée. Ces constats contrastent avec ceux de M. Perdrix (1991, p. 111), qui révèle que les établissements de crédit ont considérablement amélioré le service à la clientèle en multipliant leurs implantations, notamment à travers l'installation massive de GAB. Selon lui, le foisonnement des guichets automatiques en Europe a permis de « sortir » la banque de ses quartiers spécifiques pour la rendre accessible directement dans la rue, offrant ainsi une proximité accrue avec les usagers. Par ailleurs, nos résultats mettent en évidence une utilisation régulière des GAB par la population, avec des pics notables en période de fin de mois. Toutefois, la performance globale des opérations reste mitigée, révélant des limites liées à la gestion des flux, à la disponibilité des liquidités et à la fiabilité technique des équipements. L'angle d'analyse adopté dans cette étude, centré sur la logique spatiale et l'efficacité opérationnelle des GAB, reste peu exploré dans la littérature existante. Des auteurs se concentrent davantage sur l'importance des guichets automatiques et leurs retombées socioéconomiques. À ce propos, P. Gazé (1994, p. 89) souligne que l'utilité d'une carte bancaire croît proportionnellement au nombre de GAB installés, illustrant un effet de réseau. Dans la même perspective, C. Johnson (1995, p. 314) observe que «

les guichets automatiques continuent à augmenter » et constituent pour les banques un moyen de distribution plus économique que les guichets traditionnels.

Par ailleurs, l'évolution des services financiers met en lumière une tendance croissante vers la numérisation. Selon la Banque Européenne d'Investissement (2018, p. 6), l'utilisation des services de paiement mobile et numérique s'intensifie et s'élargit rapidement en Afrique subsaharienne. De même, E. B. Nyantaky et M. Sy (2015, p. 5) notent que de nombreuses banques africaines ont réalisé des investissements considérables dans les infrastructures numériques, notamment dans la banque en ligne. La Banque mondiale (2022, p. 28) confirme que ces investissements ont permis d'élargir rapidement la clientèle et de renforcer la compétitivité des institutions financières. Dans ce contexte, les transactions monétaires via mobile apparaissent comme une solution alternative aux contraintes liées à l'utilisation des GAB, bien que certains défis persistent, notamment les coûts élevés des innovations et la méfiance des utilisateurs face à la complexité des technologies. Sur le plan méthodologique, bien que la démarche adoptée ait permis de collecter des données pertinentes, plusieurs limites doivent être soulignées. L'absence de base de sondage fiable, la taille restreinte de l'échantillon et l'exclusion des usagers utilisant des services bancaires à distance peuvent affecter la représentativité des résultats. De plus, la courte période d'enquête et la dépendance à des données déclaratives issues des responsables bancaires introduisent des biais potentiels. Enfin, le manque de variables sociodémographiques limite la profondeur des analyses. Ces insuffisances invitent à interpréter les résultats avec prudence et à envisager des approches méthodologiques plus complètes pour de futures recherches.

## **CONCLUSION**

Cette étude révèle un paradoxe central dans la gouvernance bancaire à Korhogo : malgré des investissements technologiques substantiels, les écarts entre promesses technologiques des agences bancaires et réalités d'usage demeurent importants. Cette dualité fait des GAB à la fois un moteur de progrès et un potentiel goulet d'étranglement pour l'inclusion financière en Côte d'Ivoire. Si les GAB représentent un levier essentiel pour l'inclusion financière et la modernisation des services bancaires, leur utilisation doit s'accompagner d'une gestion rigoureuse des risques sécuritaires et d'une éducation financière accrue. Pour l'avenir, l'intégration des technologies numériques dans les services bancaires pourrait encore renforcer l'accessibilité et la sécurité, tout en aidant à combler les écarts en matière d'alphabétisation

financière. L'évolution vers des banques entièrement numériques ou des innovations comme *la blockchain* pourrait ouvrir de nouvelles perspectives, permettant ainsi une inclusion financière encore plus large, avec des outils plus sûrs et accessibles à tous. La maîtrise des technologies bancaires devient de plus en plus essentielle dans un monde où les services financiers se numérisent rapidement. Une approche inclusive et éducative peut réduire significativement les inégalités en matière d'accès à ces services. Les résultats suggèrent que l'efficacité de la gouvernance bancaire via les GAB dépend moins de la sophistication technologique que l'adaptation aux contextes socioéconomiques locaux. Les implications théoriques de cette recherche enrichissent la compréhension des processus de digitalisation bancaire en Afrique, soulignant l'importance des approches conceptualisées. Sur le plan pratique, les recommandations formulées peuvent orienter les politiques d'investissement technologiques des institutions bancaires.

## Références bibliographiques

ASONGU Simplicite et ODHIAMBO Nicholas., 2019, « The mobile phone, information sharing and financial sector development in Africa: A quantile regressions approach », *Information Technology for Development*, 25(1), pp 1–24. <https://doi.org/10.1080/02681102.2018.1454886>, document consulté le 01/02/2025

BANQUE CENTRALE DES ÉTATS DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (BCEAO), 2023, *Rapport Annuel 2023*. Dakar, Sénégal : Banque Centrale des États de l'Afrique de l'Ouest.

Banque Européenne d'Investissement (BEI), 2018, « Le secteur bancaire en Afrique De l'inclusion financière à la stabilité financière », P 260, <https://www.eib.org/fr/publications/economic-report-banking-in-africa-delivering-on-financial-inclusion-supporting-financial-stability>, document consulté le 14/02/2025

BANQUE MODIALE (BM), 2022, « L'état des systèmes de paiement instantanés et inclusifs en Afrique rapport 2022 », [https://www.africanenda.org/uploads/files/FR\\_LongVersion\\_SIIPS\\_Report\\_HQ\\_web.pdf](https://www.africanenda.org/uploads/files/FR_LongVersion_SIIPS_Report_HQ_web.pdf), document consulté le 23/02/2025

BECK Thorsten et CULL Robert., 2014, « Les systèmes bancaires en Afrique subsaharienne : un état des lieux. », *Revue d'économie financière*, (116), pp 11–38. <https://doi.org/10.3917/ecofi.116.0011>, document consulté le 21/12/2024

BECK Thorsten et DE LA TORRE Augusto, 2006, «The basic analytics of access to financial services, *World Bank Policy Research Working Paper No. 4026*. <https://doi.org/10.1596/1813-9450-4026>, document consulté le 07/02/2025

- CLAESSENS Stijn et YURTOGLU B. Burcin, 2013, « Corporate governance in emerging markets: A survey ». *Emerging Markets Review*, 15, pp 1–33. <https://doi.org/10.1016/j.ememar.2012.12.002>, document consulté le 17/02/2025
- DEMIRGUC-KUNT Asli, KLAPPER Leora, SINGER Dorothe, ANSAR, Saniya, et HESS Jake. (2018). « The Global Findex Database 2017: Measuring financial inclusion and the fintech revolution », *World Bank Group*. <https://doi.org/10.1596/978-1-4648-1259-0>, document consulté le 11/02/2025
- DINIZ Eduardo, BIROCHI Rene et MARLEI Pozzebon, 2012, « Déclencheurs et obstacles à l'inclusion financière : l'utilisation des services bancaires sans agence basés sur les TIC dans un comté amazonien », <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1567422311000433>, document consulté le 15/11/2024
- EISENHARDT Kathleen M., et ZBARACKI Mark J., 1992, « Strategic decision making ». *Strategic Management Journal*, 13(S2), pp 17–37. <https://doi.org/10.1002/smj.4250130904>, document consulté le 14/02/2025
- EISENHARDT Km et ZBARACKI Mj, 1992, « Prise de décision stratégique », *Strategic Management Journal*, 13, pp 17-37. <https://doi.org/10.1002/smj.4250130904>, document consulté 13/02/2025
- GAZÉ Pierre, 1994, « Quelques éléments d'économie industrielle pour l'analyse des réseaux bancaires ». *Revue d'économie financière*, no 28 : 99–119. <https://doi.org/10.3406/ecofi.1994.2512>., document consulté le 25/08/2025
- JOHNSON Christopher, MÉRIEUX Antoine et MARCHAND Christophe, 1995, « Les banques britanniques sur la sellette ». *Revue d'économie financière*, 1995, n° 35 (La tarification des services bancaires), p. 311-316. DOI : 10.3406/ecofi.1995.2232, document consulté le 11/11/2025
- KONE Kapiéfolo Julien, 2020, La diffusion des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) et la problématique du développement de la région du Béré, Thèse de Doctorat en Géographie Humaine, Spécialité : Géographie des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), Université Alassane Ouattara, UFR : Communication, Milieu et Société, Département de Géographie, p 413
- KY Seydou, OUATTARA Wognin et KASSI Jean, 2018, « Technologie et gouvernance bancaire en Afrique de l'Ouest : une analyse empirique ». *Revue Africaine de Management*, 9(2), pp 63–78.
- LEVINE Ross, 2005, « Finance and growth: Theory and evidence ». In Philippe Aghion & Steven N. Durlauf (Eds.), *Handbook of Economic Growth* (Vol. 1, pp. 865–934). Elsevier. [https://doi.org/10.1016/S1574-0684\(05\)01012-9](https://doi.org/10.1016/S1574-0684(05)01012-9), document consulté le 02/02/2025
- MCANDREWS James J., 2003, « Automated teller machine network pricing », *A review of the literature. Review of Network Economics*, 2(2), pp 146–158. <https://doi.org/10.2202/1446-9022.1024>, document consulté le 05/02/2025

MCANDREWS James, 2006, « The Impact of ATM Surcharges on Large versus Small Banks: Is There a Switching Effect? » *The Journal of Business*, Vol. 79, No. 4 (July 2006), pp. 2099-2125, <http://www.jstor.org/stable/10.1086/503658?origin=JSTOR-pdf>, document consulté, le 13/12/2025

NYANTAKY Eugene Bempong et SY Mouhamadou, 2015, « Le système bancaire en Afrique : principaux faits et défis », in *Bureau de l'économiste en chef | AEB Volume 6 Numéro 5 2015*, p 20

PERDRIX Michel, 1991, « Les moyens de paiement dans les principaux pays développés ». *Revue d'économie financière*, no 16 : 131-143. <https://doi.org/10.3406/ecofi.1991.2414>, document consulté le 27/08/2025

TCHAMYOU Vanessa, 2017, « The role of knowledge economy in African business, *Journal of the Knowledge Economy*, 8(4), pp 1189–1228. <https://doi.org/10.1007/s13132-016-0417-1>

THORSTEN Beck et DE LA TORRE Augusto, 2006, « The Basic Analytics of Access to Financial Services », <https://documents1.worldbank.org/curated/en/586361468166156750/pdf/wps4026.pdf>, document consulté le 11/03/2025