



CONSEIL AFRICAIN
ET MALGACHE POUR
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



La Revue **G**ouvernance *et* **D**éveloppement

ISSN-L : 3005-5326

ISSN-P : 3006-4406

Revue semestrielle

Économique

Universitaire

Environnementales

Territoriale

Genre Hospitalière

Territoriale

Politique

Numéro juin 2026

**Revue du Programme Thématique de Recherche (PTR)
Gouvernance et Développement**

Indexations et référencements



HAL



INTERNATIONAL
STANDARD
SERIAL
NUMBER
INTERNATIONAL CENTRE

Impact Factor. SJIF 2025 : 6.993

SJIF: <https://sjifactor.com/passport.php?id=23550>

HAL: <https://aurehal.archives-ouvertes.fr/journal/read/id/777120>

Mir@bel: <https://reseau-mirabel.info/revue/19860/Revue-Gouvernance-et-Developpement-RGD>

PRÉSENTATION DE LA REVUE

La Revue Gouvernance et Développement est une revue du Programme Thématique de Recherche du CONSEIL AFRICAIN ET MALGACHE POUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (CAMES) (PTRC) Gouvernance et Développement (GD). Le PTRC-GD a été créé, avec onze (11) autres PTRC, à l'issue de la 30ème session du Conseil des Ministres du CAMES, tenue à Cotonou au Bénin en 2013. Sa principale mission est d'identifier les défis liés à la Gouvernance et de proposer des pistes de solutions en vue du Développement de nos États. La revue est pluridisciplinaire et s'ouvre à toutes les disciplines traitant de la thématique de la Gouvernance et du Développement dans toutes ses dimensions.

Éditeur

CONSEIL AFRICAIN ET MALGACHE POUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (**CAMES**).
01 BP 134 OUAGADOUGOU 01 (**BURKINA FASO**)

Tél. : (226) 50 36 81 46 – (226) 72 80 74 34

Fax : (226) 50 36 85 73

Email : cames@bf.refer.org

Site web: www.lecames.org

Indexation et Référencement dans des Moteurs de recherche



Impact Factor. SJIF 2025: 6.993

SJIF: <https://sjifactor.com/passport.php?id=23550>

HAL: <https://aurehal.archives-ouvertes.fr/journal/read/id/777120>

Mir@bel: <https://reseau-mirabel.info/revue/19860/Revue-Gouvernance-et-Developpement-RGD>

CONTEXTE ET OBJECTIF

L'idée de création d'une revue scientifique au sein du PTRC-GD remonte à la 4^{ème} édition des Journées scientifiques du CAMES (JSDC), tenue du 02 au 05 décembre 2019 à Ouidah (Benin), sur le thème « **Valorisation des résultats de la recherche et leur modèle économique** ».

En mettant l'accent sur l'importance de la recherche scientifique et ses impacts sociétaux, ainsi que sur la valorisation de la formation, de la recherche et de l'innovation, le Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur mettait ainsi en mission les Programmes Thématiques de Recherche (PTRC) pour relever ces défis. À l'issue des 5^{ème} journées scientifiques du CAMES, tenue du 06 au 09 décembre 2021 à Dakar (Sénégal), le projet de création de la revue du PTRC-GD fut piloté par Dr Sanaliou KAMAGATE (Maître de Conférences de Géographie, CAMES). C'est dans ce contexte et suite aux travaux du bureau du PTRC-GD, alors restructuré, que la Revue scientifique du PTRC-GD a vu le jour en mars 2024.

L'objectif de cette revue semestrielle et pluridisciplinaire est de valoriser les recherches en lien avec les axes de compétences du PTRC-GD.

COMITÉ SCIENTIFIQUE

1. **Henri BAH**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie, (Éthique, Philosophie Politique et sociale).
2. **Doh Ludovic FIE**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie de l'art et de la culture
3. **José Edgard GNELE**, PT, Université de Parkou , Géographie et aménagement du territoire
4. **Emile Brou KOFFI**, PT, Université Alassane Ouattara, Géographie urbaine
5. **Lazare Marcellin POAME**, PT, Université Alassane Ouattara, Bioéthique et Philosophie de la technique
6. **Gbotta TAYORO**, PT, Université Félix Houphouët Boigny, Philosophie (Éthique, morale et politique)
7. **Chabi Imorou AZIZOU**, MC, Université d'Abomey-Calavi, Sociologie politique
8. **Ladji BAMBA**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Criminologie (sociologie criminelle)
9. **Annie BEKA BEKA**, MC, École Normale Supérieure du Gabon, Géographie urbaine
10. **Pamphile BIYOGHÉ**, MC, École Normale Supérieure du Gabon, Philosophie morale et politique
11. **N'guessan Séraphin BOHOUSOU**, MC, Université Alassane Ouattara, Géographie urbaine
12. **Rodrigue Paulin BONANE**, MR, Institut des Sciences des Sociétés du Burkina Faso, Philosophie
13. **Lawali DAMBO**, PT, Université Abdou-Moumouni, Géographie rurale
14. **Abou DIABAGATE**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie urbaine
15. **Armand Josué DJAH**, MC, Université Alassane Ouattara, Géographie urbaine
16. **Kouadio Victorien EKPO**, M.C, Université Alassane Ouattara, Philosophie pratique - Éthique -Technique-Société
17. **Nambou Agnès Benedicta GNAMMON**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie humaine et économique
18. **Florent GOHOUROU**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Géographie de la population
19. **Didier-Charles GOUAMENE**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Géographie urbaine
20. **Emile Nounagnon HOUNGBO**, MC, Université Nationale d'Agriculture, Géographie de l'environnement
21. **Azizou Chabi IMOROU**, MC, Université d'Abomey-Calavi, Sociologie politique
22. **Sanaliou KAMAGATE**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie (Espaces, Sociétés, Aménagements)
23. **Bêbê KAMBIRE**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie de l'environnement
24. **Eric Inespéré KOFFI**, MC, Université Alassane Ouattara, Philosophie politique et sociale
25. **Yéboué Stéphane Koissy KOFFI**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Géographie et aménagement.
26. **Mahamoudou KONATÉ**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Philosophie des sciences physiques
27. **N'guessan Gilbert KOUASSI**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie urbaine
28. **Amenan KOUASSI-KOFFI Micheline**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie de la population
29. **Nakpane LABANTE**, PT, Université de KARA, Histoire contemporaine
30. **Agnélé LASSEY**, MC, Université de Lomé, Histoire contemporaine
31. **Gnazegbo Hilaire MAZOU**, MC, Université Alassane Ouattara, Anthropologie et sociologie de la santé
32. **Gérard-Marie MESSINA**, MC, Université de Buea, Sémiologie politique
33. **Messan Litinmé Molley KOFFI**, MC, Université de Lomé, Lettres modernes
34. **Abdourahmane Mbade SENE**, MC, Université Assane-Seck de Ziguinchor, Aménagement du territoire
35. **Jean Jacques SERI**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Histoire Contemporaine
36. **Minimalo Alice SOME /SOMDA**, MR, Institut des Sciences des Sociétés du Burkina Faso, Philosophie morale et politique
37. **Zananhi Florian Joël TCHEHI**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Sociologie économique
38. **Bilakani TONYEME**, PT, Université de Lomé, Philosophie et Éducation
39. **Mamoutou TOURE**, PT, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie urbaine
40. **Porna Idriss TRAORÉ**, MC, Université Félix Houphouët Boigny, Géographie urbaine/Urbanisme
41. **Aka NIAMKEY**, PT, Université Alassane Ouattara, Communication
42. **Pascal Dieudonné ROY-EMMA**, MC, Université Alassane Ouattara, Métaphysique et Histoire de la Philosophie.
43. **Effoh Clement EHORA**, PT, Université Alassane Ouattara, Lettres Modernes, Roman africain.
44. **Marie Richard Nicetas ZOUHOULA Bi**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Géographie des transports et échanges commerciaux

COMITÉ ÉDITORIAL

Directeur de publication

Henri BAH: bahhenri@yahoo.fr

Directeur de publication adjoint

Pamphile BIYOGHE: pamphile3@yahoo.fr

Rédacteur en chef

Sanaliou KAMAGATE: ksanaliou@yahoo.fr

Rédacteur en chef adjoint

Totin VODONNON: kmariuso@yahoo.fr

Secrétariat de la revue

Contact WhatsApp: (00225) 0505015975 / (00225) 0757030378

Email : revue.rgd@gmail.com

Secrétaire principal :

Armand Josué DJAH: aj_djah@outlook.fr

Secrétaire principal adjoint:

Moulo Elysée Landry KOUASSI: landrewkoua91@gmail.com

Secrétaire chargée du pôle gouvernance universitaire :

Elza KOGOU NZAMBA: konzamb@yahoo.fr

Secrétaire chargé du pôle gouvernance politique :

Jean Jacques SERI: jeanjacquesseri@yahoo.fr

Secrétaire chargé du pôle gouvernance socio-économique :

Vivien MANANGO: ramos2000fr@yahoo.fr

Secrétaire chargé du pôle gouvernance territoriale et environnementale :

Yéboué Stéphane Koissy KOFFI: koyestekoi@gmail.com

Secrétaire chargé du pôle gouvernance hospitalière :

Ekpo Victorien KOUADIO: kouadioekpo@yahoo.fr

Secrétaire chargée du pôle gouvernance et genre :

Agnélé LASSEY: lasseyagnele@yahoo.fr

Chargés du site web pour la mise en ligne des publications (webmaster) :

Sanguen KOUAKOU: kouakousanguen@gmail.com

Anderson Kleh TAH: tahandersonkleh@gmail.com

Trésorière :

TAKI Affoué Valéry-Aimée: takiamee@gmail.com

Wave et Orange Money: (+225) 0706862722

COMITÉ DE LECTURE

1. **ADAYE Akoua Asunta**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie rurale ;
2. **Gnangoran Alida Thérèse ADOU, MC**, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie urbaine,
3. **ANY Desiré**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie politique et sociale ;
4. **ASSANTI Kouassi Olivier**, MC, Université Alassane Ouattara, Philosophie (éthique, morale et politique) ;
5. **ASSOUGBA Kabran Beya Brigitte Epse BOUAKI**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Sociologie Politique ;
6. **ASSUE Yao Jean-Aimé**, PT, Université Alassane Ouattara, Géographie (Humaine) ;
7. **BAMBA Abdoulaye**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Histoire contemporaine
8. **BIYOGHE BI ELLA Eric Damien**, MR, IRSH-CENAREST Libreville, Histoire Contemporaine,
9. **BLÉ Kain Arsène**, MC, Université Alassane Ouattara, Lettres Modernes (Roman Africain);
10. **BONANE Rodrigue Paulin**, MR, Institut des Sciences des Sociétés (INSS) de Ouagadougou, Philosophie de l'Éducation ;
11. **BRENOUM Kouakou**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie urbaine ;
12. **DANDONUGBO Iléri**, MC, Université de Lomé, Géographie des Transports,
13. **DIABATE Alassane**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Histoire contemporaine
14. **DIARRASSOUBA Bazoumana**, MC, Université Alassane Ouattara, Géographie (humaine) ;
15. **DJAH Armand Josué**, MC, Université Alassane Ouattara, Géographie urbaine ;
16. **EHORA Effoh Clément**, PT, Université Alassane Ouattara, Lettres Modernes ;
17. **ELLA Kouassi Honoré**, MC, Université Alassane Ouattara, Philosophie politique et sociale ;
18. **FIE Doh Ludovic**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie de l'art et de la culture
19. **GNAMMON Nambou Agnès Benedicta**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie humaine et économique ;
20. **GONDO Diomandé**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie de la population,
21. **KANGA Konan Arsène**, PT, Université Alassane Ouattara, Lettres Modernes (Romain Africain) ;
22. **KOBENAN Appoh Charlesbor**, MC, Université Felix Houphouët Boigny, Géographie humaine et économique ;
23. **KOFFI Brou Emile**, PT, Université Alassane Ouattara, Géographie (humaine) ;
24. **KOUAHO Blé Marcel Silvère**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie (métaphysique et morale),
25. **KOUAKOU Antoine**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie,
26. **KOUASSI Amino Liliane**, MC, Institut National Supérieur des Arts et l'Action Culturelle, Communication,
27. **KOUMOI Zakariyao**, MC, Université de Kara, Géomatique, Télédétection et SIG,
28. **KRA Kouadio Joseph**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Géographie humaine et économique,
29. **MAZOU Gnazebo Hilaire**, PT, Université Alassane Ouattara, Anthropologie et Sociologie de la Santé ;
30. **NAPAKOU Bantchin**, MC, Université de Lomé, Philosophie Politique et sociale ;
31. **N'DA Kouassi Pekaoh Robert**, MC, Université Jean Lorougnon Guédé, Sociologie du Développement,
32. **N'DRI Diby Cyrille**, PT, Université Alassane Ouattara, Philosophie politique et sociale,
33. **NIAMKEY Aka**, PT, Université Alassane Ouattara, Communication
34. **OULAI Jean Claude**, PT, Université Alassane Ouattara, Communication,
35. **PRAO Yao N'Grouma Séraphin**, MC, Université Alassane Ouattara, Sciences Économie,
36. **SANOGO Amed Karamoko**, MC, Université Alassane Ouattara, Philosophie politique et sociale ;
37. **SODORÉ Abdoul Aziz**, MC, Université Joseph Ki-Zerbo de Ouagadougou, Géographie/ Aménagement,
38. **KONÉ Tahirou**, PT, Université Alassane Ouattara, Sciences de l'Information et de la Communication ;
39. **ZOUHOULA Bi Marie Richard Nicetas.**, MC, Université Péléforo Gon Coulibaly, Géographie des transports et échanges commerciaux
40. **Pascal Dieudonné ROY-EMMA**, MC, Université Alassane Ouattara, Métaphysique et Histoire de la Philosophie.

NORMES DE RÉDACTION

Les manuscrits soumis pour publication doivent respecter les consignes recommandées par le CAMES (NORCAMES/LSH) adoptées par le CTS/LSH lors de la 38ème session des CCI (Microsoft Word – NORMES ÉDITORIALES.docx (revue-akofena.com)). En outre, les manuscrits ne doivent pas dépasser 30.000 caractères (espaces compris). Exceptionnellement, pour certains articles de fond, la rédaction peut admettre des textes au-delà de 30.000 caractères, mais ne dépassant pas 40.000 caractères.

Le texte doit être saisi dans le logiciel Word, police Times New Roman, taille 12, interligne 1,5. La longueur totale du manuscrit ne doit pas dépasser 15 pages.

Les contributeurs sont invités à respecter les règles usuelles d'orthographe, de grammaire et de syntaxe. En cas de non-respect des normes éditoriales, le manuscrit sera rejeté.

Le Corpus des manuscrits

Les manuscrits doivent être présentés en plusieurs sections, titrées et disposées dans un ordre logique qui en facilite la compréhension.

À l'exception de l'introduction, de la conclusion et de la bibliographie, les différentes articulations d'un article doivent être titrées et numérotées par des chiffres arabes (exemple : 1. ; 1.1. ; 1.2. ; 2 ; 2.2. ; 2.2.1 ; 2.2.2. ; 3. etc.).

À part le titre général (en majuscule et gras), la hiérarchie du texte est limitée à trois niveaux de titres :

- *Les titres de niveau 1 sont en minuscule, gras, taille 12, espacement avant 12 et après 12.*
- *Les titres de niveau 2 sont en minuscule, gras, italique, taille 12, espacement avant 6 et après 6.*
- *Les titres de niveau 3 sont en minuscule, italique, non gras, taille 12, espacement avant 6 et après 6.*

Le texte doit être justifié avec des marges de 2,5cm. Le style « Normal » sans tabulation doit être appliqué.

L'usage d'un seul espace après le point est obligatoire. Dans le texte, les nombres de « 01 à 10 » doivent être écrits en lettres (exemple : un, cinq, dix); tandis que ceux de 11 et plus, en chiffres (exemple : 11, 20, 250.000).

Les notes de bas de page doivent présenter les références d'information orales, les sources historiques et les notes explicatives numérotées en série continue. L'usage des notes au pied des pages doit être limité autant que possible.

Les passages cités doivent être présentés uniquement en romain et entre guillemets. Lorsque la citation dépasse 03 lignes, il la faut la présenter en retrait, en interligne 1, en romain et en réduisant la taille de police d'un point.

En ce qui concerne les références de citations, elles sont intégrées au texte citant de la façon suivante :

Initiale (s) du prénom ou des prénoms de l'auteur ou des auteurs ; Nom de l'auteur ; Année de publication + le numéro de la page à laquelle l'information a été tirée.

Exemple :

« L'innovation renvoie ainsi à la question de dynamiques, de modernisation, d'évolution, de transformation. En cela, le projet FRAR apparaît comme une innovation majeure dans le système de développement ivoirien. » (S. Kamagate, 2013: 66).

La structure des articles

La structure d'un article doit être conforme aux règles de rédaction scientifique. Tout manuscrit soumis à examen, doit comporter les éléments suivants :

- *Un titre, qui indique clairement le sujet de l'article, rédigé en gras et en majuscule, taille 12 et centré.*
- *Nom(s) (en majuscule) et prénoms d'auteur(s) en minuscule, taille 12.*
- *Institution de rattachement de ou des auteur (s) et E-mail, taille 11.*
- *Un résumé (250 mots maximum) en français et en anglais, police Times New Roman, taille 10, interligne 1,5, sur la première page.*
- *Des mots clés, au nombre de 5 en français et en anglais (keywords).*

Selon que l'article soit une contribution théorique ou résulte d'une recherche de terrain, les consignes suivantes sont à observer.

Pour une contribution théorique et fondamentale :

Introduction (justification du thème, problématique, hypothèses/objectifs scientifiques, approches/méthodes), développement articulé, conclusion, références bibliographiques.

Pour un article qui résulte d'une recherche de terrain :

Introduction, Méthodologie, Résultats et Discussion, Conclusion, Références bibliographiques.

N.B : Toutefois, en raison des spécificités des champs disciplinaires et du caractère pluridisciplinaire de la revue, les articles proposés doivent respecter les exigences internes aux disciplines, à l'instar de la méthode IMRAD pour les lettres, sciences humaines et sociales concernées.

Les illustrations: Tableaux, figures, graphiques, photos, cartes, etc.

Les illustrations sont insérées directement dans le texte avec leurs titres et leurs sources. Les titres doivent être placés en haut, c'est-à-dire au-dessus des illustrations et les sources en bas. Les titres et les sources doivent être centrés sous les illustrations. Chaque illustration doit avoir son propre intitulé : tableau, graphique (courbe, diagramme, histogramme ...), carte et photo. Les photographies doivent avoir une bonne résolution.

Les illustrations sont indexées dans le texte par rappel de leur numéro (tableau 1, figure 1, photo 1, etc.). Elles doivent être bien numérotées en chiffre arabe, de façon séquentielle, dans l'ordre de leur apparition dans le texte. Les titres des illustrations sont portés en haut (en gras et en taille 12) et centrés ; tandis que les sources/auteurs sont en bas (taille 10).

Les illustrations doivent être de très bonne qualité afin de permettre une bonne reproduction. Elles doivent être lisibles à l'impression avec une bonne résolution (de l'ordre de 200 à 300 dpi). Au moment de la réduction de l'image originelle (photo par exemple), il faut veiller à la conservation des dimensions (hauteur et largeur).

La revue décline toute responsabilité dans la publication des ressources iconographiques. Il appartient à l'auteur d'un article de prendre les dispositions nécessaires à l'obtention du droit de reproduction ou de représentation physique et dématérialisées dans ce sens.

Références bibliographiques

Les références bibliographiques ne concernent que les références des documents cités dans le texte. Elles sont présentées par ordre alphabétique des noms d'auteur.

Les éléments de la référence bibliographique sont présentés comme suit : nom et prénom (s) de l'auteur, année de publication, titre, lieu de publication, éditeur, pages (p.) occupées par l'article dans la revue ou l'ouvrage collectif.

- *Dans la zone titre, le titre d'un article est généralement présenté en romain et entre guillemets, celui d'un ouvrage, d'un mémoire ou d'une thèse, d'un rapport, d'une revue ou d'un journal est présenté en italique.*
- *Dans la zone éditeur, indiquer la maison d'édition (pour un ouvrage), le nom et le numéro/volume de la revue (pour un article).*
- *Dans la zone page, mentionner les numéros de la première et de la dernière page pour les articles ; le nombre de pages pour les livres.*
- *Au cas où un ouvrage est une traduction et/ou une réédition, il faut préciser après le titre, le nom du traducteur et/ou l'édition (ex: 2^{de} éd.).*

Pour les chapitres tirés d'un ouvrage collectif : *nom, prénoms de ou des auteurs, année, titre du chapitre, nom (majuscule), prénom (s) minuscule du directeur de l'ouvrage, titre de l'ouvrage, lieu d'édition, éditeur, nombre de pages.*

Pour les sources sur internet : *indiquer le nom du site, [en ligne] adresse URL, date de mise en ligne (facultative) et date de consultation.*

Exemples de références bibliographiques

Livre (un auteur) : HAUHOUOT Asseypo Antoine, 2002, Développement, aménagement régionalisation en Côte d'Ivoire, Abidjan, EDUCI, 364 p.

Livre (plus d'un auteur) : PETER Hochet, SOURWEMA Salam, YATTA François, SAWAGOGO Antoine, OUEDRAOGO Mahamadou, 2014, le livre blanc de la décentralisation financière dans l'espace UEMOA, Burkina Faso, Laboratoire Citoyennetés, 73 p.

Thèse : GBAYORO Bomisso Gilles, 2016, Politique municipale et développement urbain, le cas des communes de Bondoukou, de Daloa et de Grand-Lahou, thèse unique de doctorat en géographie, Abidjan (Côte d'Ivoire), Université de Cocody, 320 p.

Article de revue : KAMAGATE Sanaliou, 2013, « Analyse de la diffusion du projet FRAR dans l'espace Rural ivoirien : cas du district du Zanzan », Revue de Géographie Tropicale et d'Environnement, n° 2, EDUCI-Abidjan, pp 65-77.

Article électronique : Fonds Mondial pour le Développement des Villes, 2014, renforcer les recettes locales pour financer le développement urbain en Afrique, [en ligne] (page consultée le 15 /07/2018) www.resolutionsfundcities.fmt.net.

N.B :

Dans le corps du texte, les références doivent être mentionnées de la manière suivante : Initiale du prénom de l'auteur (ou initiales des prénoms des auteurs) ; Nom de l'auteur (ou Noms des auteurs), année et page (ex.: A. Guézéré, 2013, p. 59 ou A. Kobenan, K. Brénoum et K. Atta, 2017, p. 189).

Pour les articles ou ouvrages collectifs de plus de trois auteurs, noter l'initiale du prénom du premier auteur, suivie de son nom, puis de la mention et "al." (A. Coulibaly et al, 2018, p. 151).

SOMMAIRE

FORMATION À DISTANCE D'ENSEIGNANTS OUEST AFRICAINS À LA LUMIÈRE DU CONSTRUCTIVISME COGNITIF DE J. PIAGET

SANÉ Mamadou Vieux Lamine 13-22

ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES ET INCIDENCE DU PALUDISME AUTOUR DE L'AMÉNAGEMENT HYDROÉLECTRIQUE DE TAABO

ZOHOURE Gazalo Rosalie ; KOUAKOU Kouassi Serge ; ALLA Kouadio Augustin 23-33

DE L'ESTHÉTIQUE URBAINE À LA MARGINALITÉ SOCIALE : DÉGUERPISEMENTS ET ÉMERGENCE DES INFORMALITÉS GRISES À GONZAGUEVILLE DANS LE PÉRIURBAIN DE PORT-BOUËT (ABIDJAN)

ZEZE Marie-Thérèse Dahonnon ; AKPO Franck Armel 34-47

MÉDIATIONS ANCESTRALES ET RELIGIEUSES POUR UNE GOUVERNANCE INCLUSIVE ET DURABLE EN AFRIQUE

ANZIAN Mlan Kouakou Pierre 48-57

MODÉLISATION SPATIO-TEMPORELLE DE L'ÉVOLUTION D'OCCUPATION DES TERRES DANS LA PROVINCE DU TUY, BURKINA FASO

Nongb-Sanga Adeline KOMBASSERE ; Blaise OUÉDRAOGO ; Assonsi SOMA 58-70

LA POLITIQUE COLONIALE FRANÇAISE : SON IDÉOLOGIE ET SES CONTRASTES DANS LA GOUVERNANCE FAUNIQUE EN HAUTE-VOLTA (1923-1960)

HIEN Sourbar Justin Wenceslas ; Moussa ZABSONRE 71-81

GOVERNANCE PÉNALE ET CRISE DU DÉVELOPPEMENT HUMAIN DANS LE CONDAMNÉ À MORT DE JEAN GENET : VERS UNE CONTRE-GOUVERNANCE POÉTIQUE

KOPOIN Kopoin François 82-89

IMPÉRATIFS POLITIQUES ET ÉDUCATION POLITICO-CITOYENNE : DU CYNISME À LA DÉMOCRATIE DÉLIBÉRATIVE

Kinimo Bienvenu Lagloire N'ZI 90-99

ÉVALUATION DES BIENS ET SERVICES ÉCOSYSTÉMIQUES DE L'ÉCOSYSTÈME MANGROVE DE L'AIRE MARINE PROTÉGÉE DE UFOYAAL KASSA-BANDIAL (SÉNÉGAL)

SOW El Hadji 100-113

MUTATION DE LA GOUVERNANCE TRADITIONNELLE DE L'EAU À UNE HYDRO-DIPLOMATIE DANS LE BASSIN DU FLEUVE SÉNÉGAL

Coura KANE 114-125

DYNAMIQUES SÉCURITAIRES DANS LES QUARTIERS SOUS-INTÉGRÉS DU SIXIÈME ARRONDISSEMENT DE LIBREVILLE (GABON) : ENTRE MENACES MULTIFORMES ET INSUFFISANCES INSTITUTIONNELLES

BIDJOULI Lola Richard ; NDONG BEKA II Poliny 126-142

CONFLITS AGRICULTEURS-ÉLEVEURS, LOGIQUES SOCIALES ET MODES DE RÉGULATION EN CÔTE D'IVOIRE : CAS DES VILLAGES DE NAMBONKAHA (FERKESSÉDOUGOU) ET NIANDÉGUÉ (BOUNA)

PARIGASSORI Siméon SORO 143-153

LES MOTOS-TRICYCLES DANS LA GESTION DE CRISE DE MOBILITÉ DANS LE DISTRICT AUTONOME D'ABIDJAN : CAS D'ABOBO-BOCABO (ABIDJAN, CÔTE D'IVOIRE)

DAGNOGO Mamadou ; KAMAGATE Sanaliou 154-164

ACCÈS À L'EAU POTABLE ET RISQUE DE MALADIES HYDRIQUES DANS LES COMMUNES D'ABOBO, YOPOUGON ET KOUMASSI (CÔTE D'IVOIRE)

SEKA Séka Ghislain ; YAMIAN Brou Becket Stanislas ; SEKA Ayé Gnanqui Parfait 165-174

LES VILLES PRÉCOLONIALES DE CÔTE D'IVOIRE ENTRE MARGINALISATION COLONIALE ET INTÉGRATION DANS LES POLITIQUES PUBLIQUES CONTEMPORAINES DE DÉVELOPPEMENT URBAIN : CAS DE BONDOUKOU

Kouadio Joseph KRA ; Ouattara Bourahima FROUMAN ; Adou François KOUADIO 175-188

LE TOTALITARISME OU LA FIN DE L'ÉTHIQUE POLITIQUE Soumaïla COULIBALY	189-197
LE DÉTERMINISME, FONDEMENT DE L'OPTIMISME LEIBNIZIEN Fofana Falikou	198-208
LES LANGUES IVOIRIENNES COMME MÉDIATION PÉDAGOGIQUE : ÉTUDE DES PERCEPTIONS DES ENSEIGNANTS ET PARENTS D'ÉLÈVES DU PRIMAIRE Kouame Marie Christelle Épouse EHOUE	209-216
LA RÉGIE ABIDJAN NIGER (RAN) FACE AU DÉFIS DU PERSONNEL QUALIFIÉ (1960-1980) OUATTARA Kacoumani Mesmer ; KAPIEU Kando Romaric	217-227
DYNAMIQUE URBAINE CONTRASTÉE À SAN PEDRO : EXEMPLE DE DIGBOUÉ-VILLAGE ET PONT DIGBOUÉ Djénan Marie Angèle KARAMOKO-YEGBE ; Chilé Nadège YAPO épouse KOUAKOU ; Kouassi Théophile KRAMO	228-238
POLITIQUES PUBLIQUES LOCALES ET VALORISATION DU SEL AU SÉNÉGAL : UNE LECTURE COMPARATIVE DES DISPOSITIFS DE PLANIFICATION DANS LE SINE-SALOUM SY Karalan	239-247
UNE INFLUENCE DE LA SOCIÉTÉ CIVILE DANS LES INTERSTICES DE L'ACTION PUBLIQUE : LEÇONS APPRISSES DE L'EXPÉRIENCE DE LA POSCEAS Sambou NDIAYE	248-258
DU CHEF D'ÉTABLISSEMENT NOMMÉ SUR LE TAS À L'ADMINISTRATEUR DES LYCÉES ET COLLÈGES FORMÉ : EXPÉRIENCES VÉCUES ET LEÇONS APPRISSES OUEDRAOGO Mangawindin Guy Romuald	259-270
GOVERNANCE PARTICIPATIVE ET CONFLITS D'USAGE DE L'EAU DANS LES PÉRIMÈTRES IRRIGUÉS : ANALYSE SOCIOLOGIQUE DU BARRAGE HYDROAGRICOLE DE SOLOMOUGOU (NORD CÔTE D'IVOIRE) YÉO Namè Hassan ; KOUAKOU Guy Éric Anicet Quassy	271-281
LES MIGRATIONS PEULHS-YARSÉ ET DYNAMISME ÉCONOMIQUE DANS LA CORNE-OUEST DU TOGO DE 1900 À 1990 LALLE Mani ; NADINGA Jean	282-292
LA RÉSILIENCE DES CONTES IVOIRIENS À L'ÉPREUVE DE L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE : ENTRE PERMANENCE DES VALEURS ET RECONFIGURATION INTERMÉDIAIRE COULIBALY Kounadi	293-302
LA GESTION DES DÉCHETS LIQUIDES FACE À L'EXTENSION URBAINE À SIKENSI KOUAME N'Guessan Marie Mireille	303-311
CRISE RÉPUTATIONNELLE DU MCLU ET TRIBUNAL MÉDIATIQUE : DYNAMIQUE DE L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE EN CÔTE D'IVOIRE YAO Kouakou Guillaume	312-320
ARCHITECTE-URBANISTE « DÉVELOPPEUR » ET « CONSTRUCTEUR » : PISTES DE RÉFLEXION POUR UNE FORMATION ENDOGÈNE EN ARCHITECTURE ET URBANISME EN AFRIQUE NOIRE FRANCOPHONE Pougwendé Léandre GUIGMA ; Mahounami Solange KPOGBEMABOU	321-330
DIGITALISATION DES SERVICES MUNICIPAUX DE LA COMMUNE DE YOPOUGON (SUD DE LA CÔTE D'IVOIRE) BOSSON Koffi Bertin ; KOFFI Yao Julien	331-339
PÉRIURBANISATION ET RECOMPOSITION DES STRATÉGIES D'ACTEURS AGRICOLES À ANGAMBLÉ-KONANKRO (PÉRIPHÉRIE OUEST DE BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE) KOUAKOU Bah ; YÉO Siriki	340-349

BÄNGR-WEOOGO, UN PARC DE DÉCOUVERTE POUR QUELS BESOINS URBAINS ? Karambiri Sheila Médinaa ; Gansaonré Raogo Noël ; SODORÉ Abdoul Azisec	350-360
CONDUITES SUICIDAIRES CHEZ DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES À DALOA ESSOH Lohoues Olivier ; DALOUGOU Gbalawoulou Dali ; N'GUESSAN Kouadio Raymond ; SOYIZOU Akofa Murielle Ange Myriam	361-371
LE JEU DES MÉDIAS DANS LA GOUVERNANCE PUBLIQUE POUR LE DÉVELOPPEMENT EN CÔTE D'IVOIRE : LE CAS DU GROUPE FRATERNITÉ MATIN Michelle TOPÉ GUEU ; Monvaly Badara TOURÉ	372-380
AGRICULTURE PÉRIURBAINE ET PRESSION URBAINE À DAKAR : LE CAS DES PÉRIMÈTRES MARAICHERS DE LENDENG SÈNE Abibe	381-389
UTILISATION DES SERVICES DE SOINS DES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES DE PREMIER CONTACT (ESPC) DANS LA VILLE DE BOUAKÉ (CÔTE D'IVOIRE) KONE TANYO Boniface	390-400
LA GLOBALISATION ET SES DÉFIS ÉTHIQUES EN AFRIQUE Agoussi Alphonse MOGUÉ ; Kouadio Antoine ADOU	401-409
EXPLOITATION MINIÈRE ARTISANALE (EMA) ET SANTÉ MATERNELLE ET INFANTILE AU BURKINA FASO OUEDRAOGO Alizèta	410-420
QUAND LES ÉCRANS ÉCLIPSENT LES CŒURS : IMPACT DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE SUR LA QUALITÉ DES INTERACTIONS HUMAINES ET FAMILIALES DANS LA SOCIÉTÉ CONTEMPORAINE KOFFI Hamanys Broux De Ismaël	421-429
PENSER LES CRISES EXISTENTIELLES CONTEMPORAINES : ENTRE ANGOISSE HEIDEGGÉRIENNE ET RESPONSABILITÉ LEVINASSIENNE TAKI Affoué Valery-Aimée	430-441
INCIVILITÉS DISCURSIVES DANS LA RÉGION DU PORO : ANALYSE DES ÉNONCÉS ET FONCTIONS DANS LES INTERACTIONS LINGUISTIQUES KOFFI Niangoran Germain ; ZADI Esther Gisèle Epse GOUAMENE	442-452
LA PRODUCTION DE L'ESPACE PÉRIURBAIN DE DALOA : ENTRE INFORMALITÉ ET PRÉCARISATION ELEAZARUS Atsé Laudose Miguel ; GOUAMENE Dider-Charles ; KONATE Tchilogneri	453-466
LE DIEMA DE KPANA (TOGO) À L'ÉPREUVE DES POUVOIRS COLONIAUX ALLEMAND ET FRANÇAIS DU XVII^e SIÈCLE A 1921 DANDONOUGBO Nanbidou, LAGBEMA Sougile-Noma	467-477
L'ESPAGNE ET LA DYNAMIQUE DE SES TROIS CRISES KONAN Kouadio Stéphane-Yannick	478-485
OCCUPATION ILLÉGALE ET CONSERVATION DES AIRES PROTÉGÉES : UNE LECTURE A PARTIR DE LA THÉORIE DE L'ACCÈS DU CAS DU PARC NATIONAL DU MONT PEKO EN CÔTE D'IVOIRE TOUKPO Oscar Guy Sical, TARROUTH Honnéo Gabin, ADOU Koffi Seï	486-494
LES IMPLICATIONS DU SECTEUR MUSICAL DANS LA GOUVERNANCE ARTISTIQUE ET CULTURELLE EN CÔTE D'IVOIRE ATTOUNGBRE Kouadio Félix	495-505
ALIMENTATION DE L'HIPPOPOTAME AMPHIBIE (HIPPOPOTAMUS AMPHIBIUS LENNAEUS, 1758) DANS LA ZONE DE LA MARE DE KOUMBELOTI EN PAYS ANOUFO AU NORD-TOGO IDRISSA Sahada, ALASSANE Abdourazakou, SIKBAGOU Kankpénangue	506-518

DIGITALISATION DES SERVICES MUNICIPAUX DE LA COMMUNE DE YOPOUGON (SUD DE LA CÔTE D'IVOIRE)

BOSSON Koffi Bertin

Enseignant-chercheur, département de Géographie
Université Alassane Ouattara, Côte d'Ivoire
Email : bertinbosson@yahoo.fr

KOFFI Yao Julien

Enseignant-chercheur, département de Géographie
Université Alassane Ouattara, Côte d'Ivoire
Email : julienkoffi205@yahoo.fr

Soumission : 15/03/2026 Instruction : 01/04/26 Publication : 15/06/2026

Résumé

La présente étude vise donc à mettre en exergue les effets de la digitalisation des services municipaux sur la population locale dans un contexte de transition numérique.

Dans le cadre de ce travail, la méthodologie repose sur la recherche documentaire, l'observation directe, des enquêtes par questionnaire et des entretiens semi-directifs. Les enquêtes révèlent d'une part que la digitalisation renforce la performance des services municipaux en les rendant plus efficaces, accessibles et transparents. Elle permet de réduire le délai de traitement des documents et de simplifier les démarches administratives. D'autre part, les résultats montrent clairement que la majorité des citoyens sont satisfaits des services municipaux, avec 58% de satisfaction. Ce qui indique une perception positive globale de la qualité des services offerts. La digitalisation des services municipaux permet de rendre l'administration plus efficace, accessible et transparente, tout en améliorant la relation entre les citoyens et leurs collectivités locales. Elle réduit les délais de traitement, simplifie les démarches et favorise une meilleure gouvernance.

Mots clés : Digitalisation, e-administration, service municipaux digitalisés, Mairie de Yopougon, Côte d'Ivoire

DIGITALIZATION OF MUNICIPAL SERVICES IN THE COMMUNE OF YOPOUGON (SOUTHERN IVORY COAST)

Abstract:

This study therefore seeks to highlight the effects of digitalizing municipal services on the local population in a context of digital transition.

The methodology of this work is based on documentary research, direct observation, surveys through questionnaires, and semi-structured interviews. The surveys reveal, on the one hand, that digitalization enhances the performance of municipal services by making them more efficient, accessible, and transparent. It reduces the time required to process documents and simplifies administrative procedures. On the other hand, the results clearly show that the majority of citizens are satisfied with municipal services, with a satisfaction rate of 58%. This indicates an overall positive perception of the quality of services provided.

The digitalization of municipal services makes administration more efficient, accessible, and transparent, while improving the relationship between citizens and their local communities. It reduces processing times, simplifies procedures, and promotes better governance.

Keywords: digitalization, e-administration, digitalized municipal services, Yopougon Municipality, Côte d'Ivoire

Introduction

La révolution numérique est une réalité en ce siècle présent. De ce fait, divers outils et innovations technologiques naissent et se diffusent à l'échelle des continents. En fait, l'usage du numérique dans divers domaines d'activités (administration, commerce, éducation, transport, etc.) est à l'origine de nombreux bouleversements.

Les mécanismes pour impacter significativement les services et les activités par le recours aux technologies numériques sont nombreux. Parmi eux, figure la digitalisation. Elle se définit comme : " une innovation technologique qui consiste à transformer des processus traditionnels, des transactions ou des opérations en utilisant des technologies digitales comme l'e-commerce, blockchain, les ERP et la robotique" (S. G. Biloa, 2024, pp. 131 - 132).

En d'autres termes, selon S. Traore et *al.* (2023, p. 148), la digitalisation dans les entreprises fait référence à l'intégration et à l'utilisation des technologies numériques dans l'ensemble des activités et processus de l'entreprise. Elle implique donc la transformation des processus manuels ou analogiques en processus numériques automatisés, en utilisant des outils tels que les logiciels, les applications, les systèmes informatiques, les appareils connectés, les plateformes en ligne, etc. En résumé, les avancées dans les technologies numériques sont actuellement en train de révolutionner nos modes de vie et nos systèmes économiques. Ou encore, les nouvelles technologies et les outils qui les accompagnent sont aussi des sources de transformation organisationnelle pour toutes les fonctions d'une organisation (E. M. Guerrier, 2023, pp. 3 - 4).

La Côte d'Ivoire, pays d'Afrique de l'Ouest, ne reste pas en marge de l'ensemble des procédés visant à faire du numérique l'un des piliers de son développement. En effet, la Stratégie Nationale de Développement du Numérique en Côte d'Ivoire s'inscrit dans le cadre de l'appui transversal du secteur du numérique au Plan National de Développement (PND 2021-2025), en conformité avec la vision Côte d'Ivoire 2030 (République de Côte d'Ivoire, 2024, p. 5). De même, selon le Ministre de la Transition Numérique et de la Digitalisation, « La transformation numérique opérée par la Côte d'Ivoire depuis quelques années vise à accroître la compétitivité des entreprises, améliorer la qualité des services publics, offrir de nouvelles perspectives socioéconomiques à l'ensemble des Ivoiriens de façon inclusive, accélérer l'atteinte des objectifs de développement durable tout en assurant la sécurité individuelle et collective » (République de Côte d'Ivoire, 2024, p. 3). Ainsi, la digitalisation des services de l'État Civil de la Mairie de Yopougon s'inscrit dans cette perspective. En fait, pour les gestionnaires de l'information (Service d'État civil de la mairie de Yopougon, à titre d'exemple), dont la mission consiste à collecter les documents et à les rendre accessibles aux utilisateurs, les technologies numériques ouvrent des perspectives immenses en termes de production, de diffusion et de stockage (J-M. K. K. N'guessan, 2025, p. 498). Dès lors, comment la digitalisation contribue-t-elle au renforcement de la performance des services municipaux dans la commune de Yopougon ? La présente étude vise donc à mettre en exergue les effets de la digitalisation des services municipaux sur la population locale dans un contexte de transition numérique.

1- MATÉRIELS ET MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

1.1- Matériels

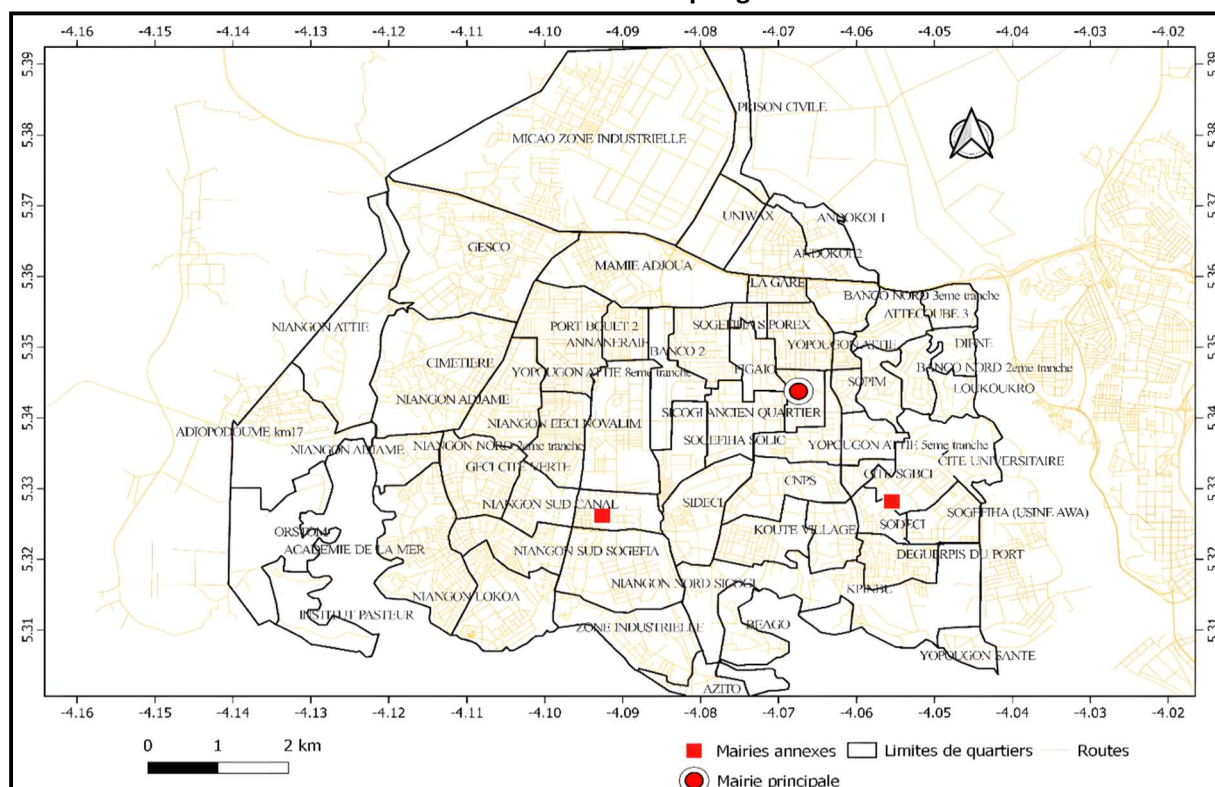
Pour conduire cette recherche, il a été nécessaire de faire recours à divers matériels et techniques de collecte et de traitement des données. Dans cette optique, un guide d'entretien semi-directif a été élaboré pour aider à faciliter les échanges avec les différents acteurs clés impliqués dans la digitalisation des services de la mairie. Ce guide a permis de recueillir des informations qualitatives.

De même, un questionnaire a été conçu et administré aux usagers des services d'État civil digitalisés de la commune de Yopougon. Ce dispositif a permis de collecter des données quantitatives sur les usages, leurs perceptions sur ce nouveau paradigme et leurs attentes vis-à-vis des services digitalisés proposés par la mairie. En outre, pour le traitement cartographique des données, le logiciel QGIS 3.22 a été utilisé.

En plus, l'exploitation statistique des données collectées a été réalisée à l'aide du logiciel Microsoft Excel 2016. Cet outil a été bénéfique pour l'élaboration des tableaux et des graphiques qui ont servi comme illustration.

Enfin, une carte de la commune de Yopougon (carte 1) a été utilisée comme support spatial de référence. Elle a contribué à la localisation du site de la mairie centrale et de ses annexes à l'échelle de la commune de Yopougon.

Carte 1 : Localisation de la Mairie centrale de Yopougon et de ses annexes



Source : Service technique de la Mairie de Yopougon

Réalisation : Auteurs, 2025

1.2- Méthodologie de recherche

Pour cette recherche, l'approche méthodologique adoptée se fonde d'abord sur une synthèse des travaux antérieurs portant sur la digitalisation des services en général. Dans cette optique, l'usage des moteurs de recherche, notamment Google, Yahoo! Et DuckDukGo ont été déterminants pour accéder à ces écrits (ouvrages, articles scientifiques, thèses, rapports d'étude, etc.).

Ensuite, des travaux de terrain ont été réalisés afin de combler les insuffisances des informations fournies par la recherche documentaire. À ce stade du travail, les procédés empiriques de recherche, notamment l'observation directe de terrain, le guide d'entretien (semi-directif pour cette étude) et un questionnaire ont été utilisés. En effet, le guide d'entretien adressé aux différents responsables des services d'État civil de la commune de Yopougon a permis d'obtenir des informations supplémentaires (avis sur l'engouement des usagers, célérité du travail, innovations à étendre à l'ensemble des services, la perception des agents municipaux et des populations, etc.).

Enfin, à l'étape des enquêtes de terrain, le choix d'un échantillon ou de base de sondage a été déterminant. Un prélèvement de 250 usagers de services digitaux de la mairie de Yopougon a été fait sur la base de la méthode de choix raisonnée. Il s'est appuyé sur des critères préalablement définis : ne sont concernés par l'étude que les personnes ayant au moins sollicité une fois les services d'État civil digitalisé de la mairie de Yopougon. Le deuxième critère était la disponibilité de l'utilisateur à vouloir participer aux enquêtes à travers ses réponses aux différentes questions. De même, la compréhension de la méthode adoptée pour déterminer le nombre des personnes retenues pour les enquêtes ($n = 250$) repose sur le postulat suivant : en Côte d'Ivoire, jusqu'à présent (2026), les données officielles et les données statistiques antérieures ne fournissent pas d'informations pouvant dénombrer avec exactitude le nombre de personnes qui utilisent les services digitalisés.

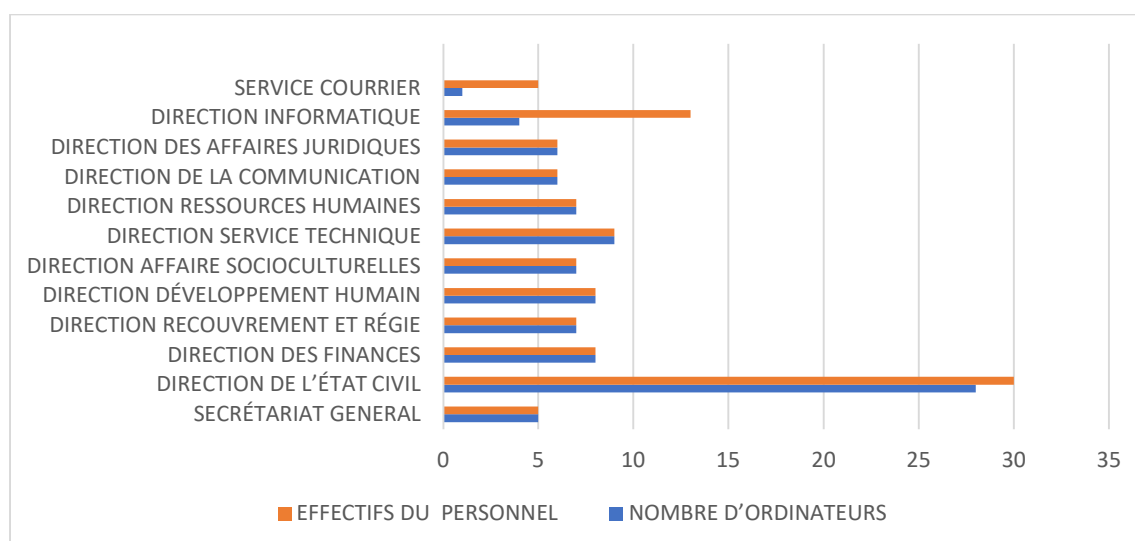
Par ailleurs, après avoir déterminé l'échantillon, le questionnaire a été utilisé pour recueillir les données auprès des usagers. En outre, les informations récoltées ont fait l'objet de divers traitements (graphiques, tableaux, cartes) qui ont servi d'illustration dans les résultats.

2- RÉSULTATS

2.1- Transformation digitale des services municipaux de Yopougon : fruit de plusieurs initiatives

Depuis 2001, la mairie de Yopougon a adopté une organisation interne afin de s'adapter à la transformation numérique, en créant une direction en charge des TIC. En 2026, cette direction compte au total treize (13) membres dotés de compétences avérées en informatique, notamment en développement d'application, génie logiciel, maintenance et réseaux. Les missions assignées à cette direction sont, entre autres, la gestion des projets informatiques, la mise en place, la maintenance et la sécurité du réseau informatique, et l'accompagnement du personnel. Dans le cadre de la politique de digitalisation, la mairie de Yopougon va doter son personnel en matériel informatique, comme l'indique le graphique suivant.

Figure 1 : dotation des agents de la mairie en ordinateurs selon les Directions et les services



Source : Enquêtes auteurs, 2026

Au total, la mairie de Yopougon dispose de 92 ordinateurs répartis entre onze (11) directions et un (1) service. A l'analyse, on note dans l'ensemble que le nombre d'ordinateurs est proportionnel à l'effectif du personnel dans toutes les Directions, à l'exception de la Direction informatique et du service courrier. Ce sont essentiellement des ordinateurs de bureau de cinquième génération qui disposent d'une mémoire RAM adéquate (8 gigabits) pour répondre aux besoins opérationnels des services, ainsi qu'une capacité de stockage de type HDD (Hard Disk Drive) suffisante pour conserver les données nécessaires aux activités quotidiennes du personnel. Pour le traitement des actes d'état civil, le personnel utilise le logiciel cityweb. Ce logiciel largement déployé en Côte d'Ivoire par l'Office Nationale de l'Etat Civil et de l'Identification (ONECI) permet d'enregistrer, sécuriser et gérer les naissances, les mariages et les décès.

Les services municipaux de Yopougon sont également dotés de 7 imprimantes multifonction, d'un réseau de téléphonie fixe et d'une connexion à internet via la fibre optique, avec un débit mesuré par chaque service qui oscille entre 24 Mbps et 27 Mbps. Ce débit permet les usages basiques (email, navigation, impression en réseau), mais il devient limité si plusieurs employés utilisent simultanément des services lourds comme visioconférences, transferts de fichiers volumineux ou applications en ligne.

La mairie de Yopougon a installé deux bornes numériques interactives permettant aux citoyens de faire des demandes d'actes d'état civil (acte de naissance, de mariage ou de décès) directement sur place, sans passer par un guichet classique (Photo 1).

Photo 1 : Bornes numériques interactives d'établissement de documents administratifs



Source : Enquêtes auteurs, 2026

Chaque machine qui tourne sur le système d'exploitation Windows 11 est équipée d'un écran tactile (partie supérieur) pour naviguer dans les menus et saisir les informations nécessaires. Quant à la partie inférieure, elle sert à distribuer les documents une fois que la demande est validée. Installées à la Mairie Principale dans sa phase d'expérimentation, ces bornes constituent un outil de dématérialisation et de simplification administrative qui illustre les efforts des autorités communales à promouvoir la culture numérique. Dans cette perspective, le portail numérique <https://portail.yopougon.ci/>, a été lancé pour permettre aux usagers de faire les demandes d'actes d'état civil en ligne (naissance, mariage, décès), de payer via mobile money, et de les retirer dans un centre indiqué. Parallèlement à la dotation des services municipaux en ressources et compétences digitales, les autorités locales ont inauguré le 26 septembre 2022 la Maison des Jeunes et des Savoirs de Yopougon (photo 2).

Photo 2 : Maison des jeunes et des savoirs de Yopougon pour la démocratisation de l'accès aux ressources numériques



Source : Enquêtes auteurs, 2026

La Maison des jeunes et du savoir de Yopougon est un espace dédié à la culture, à l'éducation, à l'insertion professionnelle et la cohésion sociale. Elle a pour mission de fournir aux jeunes de Yopougon les conditions de s'épanouir, de se former et de participer activement à la vie de la commune. Elle abrite un incubateur d'entreprises, des salles de conférence et une médiathèque moderne dotée d'un ensemble de matériels informatiques comme l'indique le tableau suivant.

Tableau 1 : Récapitulatif du matériel informatique de la médiathèque

Type de salle	Nombre d'ordinateurs	Nombre de Webcams	Nobre de Vidéo projecteurs
Salle de renseignement	4	2	0
Salle informatique	10	4	1
Total	14	6	1

Source : Enquêtes auteurs, 2026

L'analyse du tableau montre que la médiathèque est équipée de quatorze (14) ordinateurs, dont quatre (4) dans la salle de renseignement et dix (10) dans la salle informatique. Ces ordinateurs constituent des points d'accès à l'information, à la culture et aux services numériques. On note également six (6) webcams qui servent essentiellement à la communication visuelle à distance, notamment la visioconférence, les appels vidéo et le streaming. Enfin, elle enregistre deux (2) vidéoprojecteurs qui sont très utiles dans les sessions de formation sur l'utilisation des ressources numériques.

Il faut préciser que la médiathèque joue un rôle crucial dans le développement de la culture numérique à travers l'organisation des sessions d'initiation à l'informatique (la bureautique, la recherche sur Internet) au profit des jeunes. Elle accompagne les élèves et étudiants dans l'apprentissage des méthodes de recherche pour leurs travaux scolaires et mémoires.

Au regard de ce qui précède, on note un effort considérable de la part des autorités communales en vue de favoriser une transformation digitale inclusive.

2.2- Digitalisation, facteur de performance des services municipaux de Yopougon

Les entretiens réalisés auprès du personnel de mairie montrent que l'intégration du numérique au sein de la mairie de Yopougon a considérablement amélioré le temps de traitement des requêtes dans divers services. Ainsi, au Service Courriers, la numérisation a réduit les délais de traitement des demandes de correspondance entrante et sortante, permettant aux agents de traiter et d'archiver les documents plus rapidement. De même, au Secrétariat Général, la gestion électronique des documents a accéléré la recherche et le traitement des informations.

En outre, la Direction Informatique améliore la gestion des systèmes et des réseaux, réduisant ainsi les temps d'indisponibilité des équipements et des services d'environ. Quant à la Direction de la Communication, elle a simplifié la diffusion d'informations et la gestion des campagnes grâce à l'intégration d'outils de communication numériques, réduisant les délais de planification et de mise en œuvre des activités de communication. De son côté, la Direction des Services Administratifs de l'État Civil a accéléré le traitement des demandes de documents civils grâce à la numérisation des registres, aux bornes numériques interactives et au portail numérique.

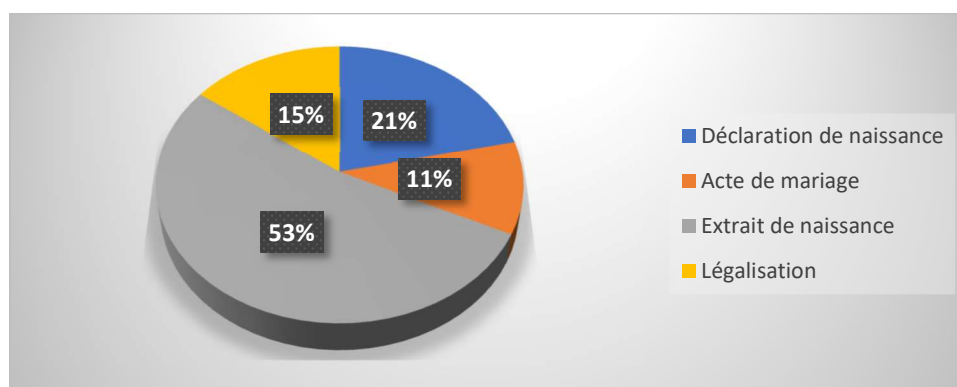
Par ailleurs, la Direction Économique et Financière et Domaniale a automatisé les processus financiers, améliorant la précision des rapports et réduisant le temps de traitement des transactions financières. La Direction Recouvrement Régie et Recettes a optimisé la collecte et le suivi des recettes municipales grâce à l'utilisation de systèmes de gestion électroniques, améliorant la transparence financière et augmentant les recettes collectées.

En outre, la Direction Développement Humain a simplifié les processus de recrutement, de formation et d'évaluation du personnel grâce aux plateformes numériques de gestion des ressources humaines, réduisant les délais administratifs.

Il ressort de ce qui précède que les ressources du numérique favorisent la performance interne des organes de la mairie de Yopougon. Dès lors, il est important d'évaluer la qualité du service rendu aux usagers.

De toute évidence, la direction la plus sollicitée par les populations est celle qui traite les documents administratifs, notamment les actes d'état civil et la légalisation. Le graphique ci-dessous montre les types de documents traités en moyenne par jour par la direction de l'état civil de la mairie de Yopougon.

Figure 2 : Types de documents traités par la direction de l'état civil de la Mairie de Yopougon



Source : Enquêtes auteurs, 2026

Le graphique montre que l'essentiel des documents sollicités par les usagers sont des actes d'état civil, avec 72 % pour les extraits de naissance, dont 51 % pour les demandes de copies et 21 % pour les déclarations de naissance. Par ailleurs, les documents légalisés représentent 15 % contre 11 % pour les actes de mariage.

Deux indicateurs ont été retenus pour l'analyse de l'impact de la digitalisation sur la qualité des services rendus à la population. Il s'agit d'une part de la réduction du délai de traitement des demandes (tableau 2) et du degré de satisfaction des usagers (Figure 3).

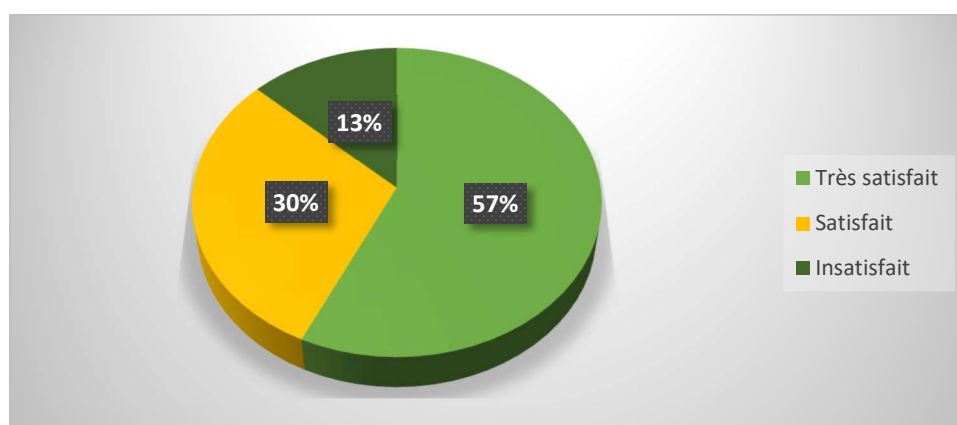
Tableau 2 : Réduction des délais de traitement grâce aux ressources du numérique

Type de document demandé	Effectif moyen par jour	Temps moyen d'attente avant l'informatisation	Temps moyen d'attente après l'informatisation
Déclaration de naissance	52	1 à 3 jours	30 minutes
Acte de mariage	26	1 semaine et plus	30 minutes
Copies d'extrait de naissance	128	1 semaine et plus	30 minutes
Légalisation	36	1 à 3 jours	30 minutes

Source : Enquêtes auteurs, 2026

Ce tableau révèle une réduction drastique des délais de traitement des demandes de documents administratifs. En effet, de plusieurs jours, voire des semaines, la digitalisation permet de répondre efficacement aux sollicitations des usagers dans un délai moyen de 30 minutes. Ce qui permet de réduire les attroupements et les bousculades liés aux longs fils d'attente ainsi que les aller-retours et les dessous de table.

Figure 3 : Niveau de satisfaction des usagers des services digitalisés de la mairie de Yopougon



Source : Enquêtes auteurs, 2026

Le graphique montre clairement que la majorité des citoyens sont satisfaits des services municipaux, avec 87 % de taux de satisfaction. Cela indique une perception positive globale de la qualité des services digitalisés. Seulement 13 % des enquêtés sont insatisfaits en raison de certaines procédures non digitalisées notamment la signature manuelle des actes qui engendre des files d'attente.

3- DISCUSSION

Cette étude révèle que la transformation digitale des services municipaux de Yopougon est le fruit de plusieurs initiatives. Ces résultats sont confirmés par des travaux scientifiques qui mettent en exergue le contexte global de la digitalisation des services. En effet, selon E. Q. Tahar et S. M. Kamal (2023, p. 289), les politiques publiques innovantes sont essentielles pour préparer la société à exploiter les opportunités et relever les défis du numérique. Ainsi, une politique gouvernementale de transformation digitale doit opérer dans trois directions : développer la culture et les compétences digitales, créer des infrastructures et des technologies et investir dans les écosystèmes (Brunetti et al., 2020, p. 706). Cette transformation s'inscrit dans un mouvement global d'administration électronique, défini par l'Organisation des Nations Unies (ONU) comme l'utilisation des TIC par les administrations publiques pour communiquer et échanger des informations avec les citoyens, les entreprises et d'autres administrations (ONU, 2001, p.7).

Les résultats montrent également que la digitalisation renforce la performance interne des directions et services de la mairie de Yopougon. Par ailleurs, elle permet d'offrir des services de qualité aux usagers. Ces résultats sont corroborés par les travaux de J. Bouali et R. Ejbari (2025, p. 516) portant sur les entreprises marocaines et qui indiquent que la transformation digitale est un outil essentiel pour optimiser les performances des sociétés. Dans le même ordre d'idées, d'autres travaux concordent avec nos résultats. En fait, l'adoption des stratégies de digitalisation par les administrations publiques est motivée par plusieurs facteurs clés. Parmi lesquels, on peut citer l'amélioration de l'efficacité et de la productivité (P. Dunleavy et H. Margetts, 2006, p. 12), le renforcement de la transparence et de la redevabilité, l'amélioration de la qualité des services aux citoyens, la promotion de l'inclusion et de l'accès démocratique (T. Gerber, 2009, p. 3).

Néanmoins, la digitalisation des administrations publiques n'est pas sans défis. On peut citer, entre autres, la fracture numérique, le manque de capacité institutionnelle et de ressources humaines, les problèmes de sécurité et de confidentialité des données, la résistance au changement et les coûts élevés de mise en œuvre et de maintenance.

Conclusion

Il ressort de cet article que la digitalisation est indispensable pour accroître la performance interne de l'administration publique en Côte d'Ivoire. Elle permet une gestion plus transparente, une meilleure participation citoyenne et une optimisation des services publics. Toutefois, son succès dépend de l'infrastructure numérique, de la formation des acteurs locaux et de l'inclusion sociale numérique.

Ainsi, les autorités municipales de Yopougon ont pris des initiatives en vue de promouvoir les Technologies de l'Information et de la Communication. Il s'agit entre autres de la création d'un organe chargé de la digitalisation, de la dotation des services municipaux en matériels et équipements informatiques, de la formation du personnel, de la promotion de l'inclusion numérique à travers la médiathèque. Tout ce dispositif permet d'accroître la performance interne des services municipaux et d'offrir des prestations de meilleure qualité à l'endroit des populations.

Références Bibliographiques

BILOA Serge Guy, 2024, « La digitalisation comme gage d'efficacité et efficacité du supply chain : Enjeux et bénéfices cas des entreprises Camerounaises », Revue Internationale des Sciences de Gestion, Volume 7 Numéro 4 », [En ligne], <https://revue-isg.com/index.php/home/article/download/1757/1381/6145>, consulté le 22 février 2026, pp. 124 - 149

BOUALI Jamal, EJBARI Ridouane, 2025, « Impact de la transformation digitale sur la performance des entreprises : Cas d'un échantillon d'entreprises Marocaines », Revue Française d'Economie et de Gestion, pp : 493-518

BRUNETTI Federico, MATT Dominik T., BONFANTI Angelo et DE LONGHI Alberto, PEDRINI Giulio et ORZES Guido, 2020, « Digital transformation challenges: strategies emerging from a multi-stakeholder approach », The TQM Journal, Vol. 32, No. 4, pp. 697-724

DUNLEAVY Patrick et Margetts Helen, 2006, From e-government to digital government: Understanding change and continuity in the public sector, 273 p.

Gerber Thomas, 2009, Electronic government and public accountability: A comparative analysis 224 p.

GUERRIER Elie Michel, 2023, *Enjeux et défis de l'adoption des nouveaux outils digitaux dans les organisations internationales : cas du bureau régional de l'UNICEF pour l'Afrique de l'Ouest et Centrale et de la CONFEJES*, Mémoire de Master en management de projets, Université Senghor (Sénégal) 65 p.

N'GUESSAN Kan Kouakou Jean-Michel, 2025, « Transformation numérique des administrations en côte d'ivoire : rôle stratégique du cloud computing dans la gestion des données publiques », Ziglôbitha, Revue des Arts, Linguistique, Littérature & Civilisations Université Peleforo Gon Coulibaly – Korhogo, RA2LC n°13, Vol.2, pp. 498 - 508

République de Côte d'Ivoire, 2024, *Dossier spécial transition numérique, centre d'information et de communication gouvernementale*, Gouv'Actu, N°13, [En ligne], <https://www.gouv.ci/uploads/publications/175075072170.pdf>, consulté le 22 février 2026, 18 p.

TRAORE Sékou, SIDIBE Aliou Boubou, KAKA Zakari Yaou, 2023, « Digitalisation et performance commerciale des petites et moyennes entreprises (PME) du District de Bamako », Revue Française d'Économie et de Gestion « Volume 4 : Numéro 9 », [En ligne], <https://www.revuefreg.fr/index.php/home/article/view/1270>, consulté le 22 février 2026, pp : 144 –165